

# Quer pedir uma nova ligação de energia elétrica e não sabe como?

Basta seguir este  
passo a passo.



# São apenas 9 etapas

## Confira antes de começar:



Escolha o seu **padrão de entrada** de acordo com o seu perfil de consumo.

1

Compre o seu **padrão de entrada** e os componentes que fazem parte dele.

2

Instale o **padrão de entrada**.

3

Acesse a CPFL (por meio do nosso site é mais fácil) e solicite a nova ligação. Informe o **padrão de entrada** que você escolheu e instalou, enviando as informações e documentos necessários.

4

A CPFL irá **validar os seus documentos**.

5

Deixe tudo pronto para a visita da **equipe técnica**.

6

A CPFL irá **realizar a vistoria**.

7

Se necessário, **faça os ajustes** apontados na vistoria.

8

Realizaremos a **Ligação**, instalando o medidor.

9



Legenda

■ Você

■ CPFL

# Etapa 1

## Escolha seu padrão

Escolha o tipo de ligação que melhor atende o seu uso de energia. É importante escolher, com atenção, os equipamentos elétricos que você irá adquirir, bem como a voltagem “tensão” de cada um deles. **Confira abaixo os tipos existentes de tensão de fornecimento.**

*Obs.: As cidades de Lins e Piratininga possuem níveis de tensão diferentes.*

*Para detalhes específicos de sua cidade, consulte pelo site após selecionar a cidade da ligação.*



### Monofásico 127 V

Baixo consumo, atende locais com poucos equipamentos elétricos que consomem até 12 kW.

- Chuveiros monofásicos (127 V),
- Eletrodomésticos monofásicos de menor potência.



### Bifásico 127 V e 220 V

Médio consumo, ligação comum para locais com mais equipamentos elétricos que consomem de 12 kW a 25 kW com 2 fases (tensão 110 V e 220 V que consomem até 25 kW).

- Chuveiros bifásicos (220 V em SP),
  - Eletrodomésticos bifásicos,
  - Motores bifásicos,
- Até 2 unidades de ar-condicionado.



### Trifásico 127 V e 220 V

Maior consumo, ligação para locais de maior carga e mais equipamentos de 25 a 75 kW.

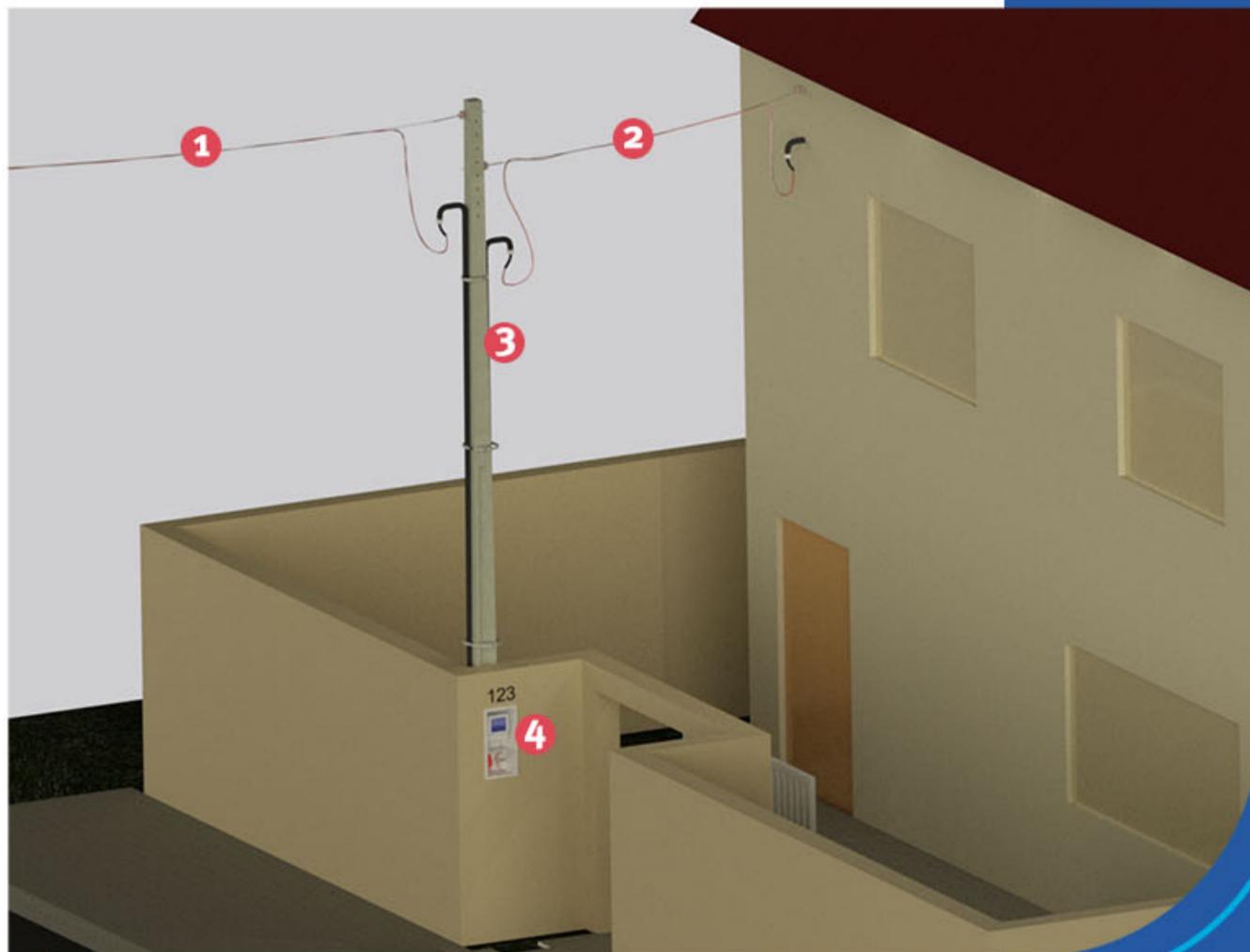
- Motores trifásicos (ex.: piscinas),
- 3 ou mais unidades de ar-condicionado,
- Cargas especiais.

## Etapa 2

### O que é padrão de entrada?

Agora, escolha o tipo de padrão de entrada. **Não sabe o que é padrão de entrada? É o famoso “postinho” colocado na frente da sua residência ou empresa.**

Ou seja: é a estrutura que faz a conexão entre a sua residência e a rede da CPFL, através de cabos que conduzem a energia, variando conforme o tipo de tensão e a categoria escolhidos no passo anterior.



1 • Rede CPFL

2 • Sua instalação

3 • Padrão de entrada

4 • Medidor CPFL

Exemplo de um padrão com entrada aérea. Existem outros formatos de padrão, como, por exemplo, o subterrâneo.

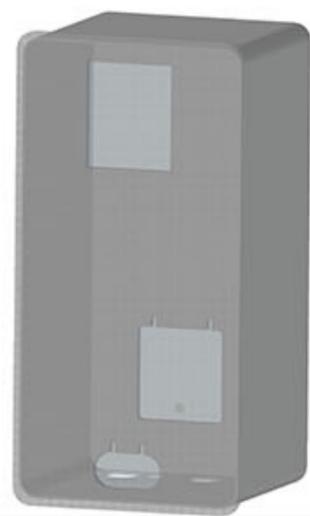
# Etapa 2

## Tipos de caixa e padrão multi para comprar

Em seguida, escolha um dos tipos de padrão de entrada - ou de caixa para instalação - do medidor de energia. Você pode instalar o Padrão Multi, disponível para venda com todos os componentes já instalados, ou optar por instalar caixas em alvenaria - adicionando os componentes separadamente.



Padrão Multi



Caixa de Policarbonato



Caixa Tipo II de Aço



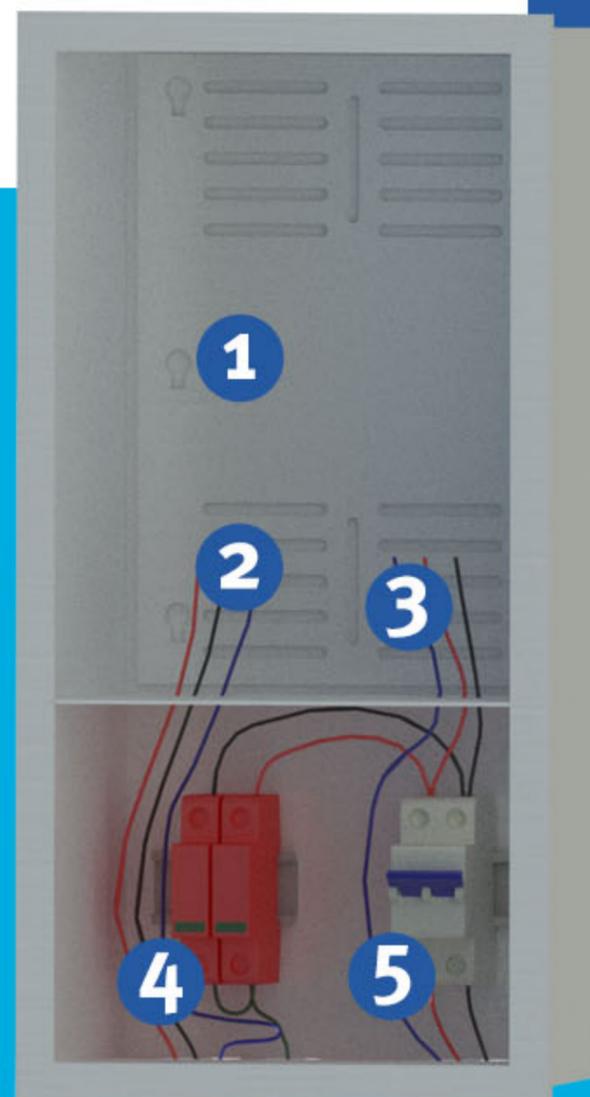
Caixa Tipo III de Aço

# Etapa 2

## Componentes necessários para a ligação

De acordo com a categoria escolhida anteriormente, os seguintes componentes devem ser adquiridos e instalados junto com seu padrão de entrada e precisam ser instalados corretamente.

**Um profissional qualificado pode ajudar nisso.**



1 • Suporte para Medidor

2 • Cabos de Entrada para Ligação do Medidor

3 • Cabos de Saída do Medidor para Ligação no Disjuntor

4 • DPS (Dispositivo de Proteção contra Surtos) para proteger seus equipamentos

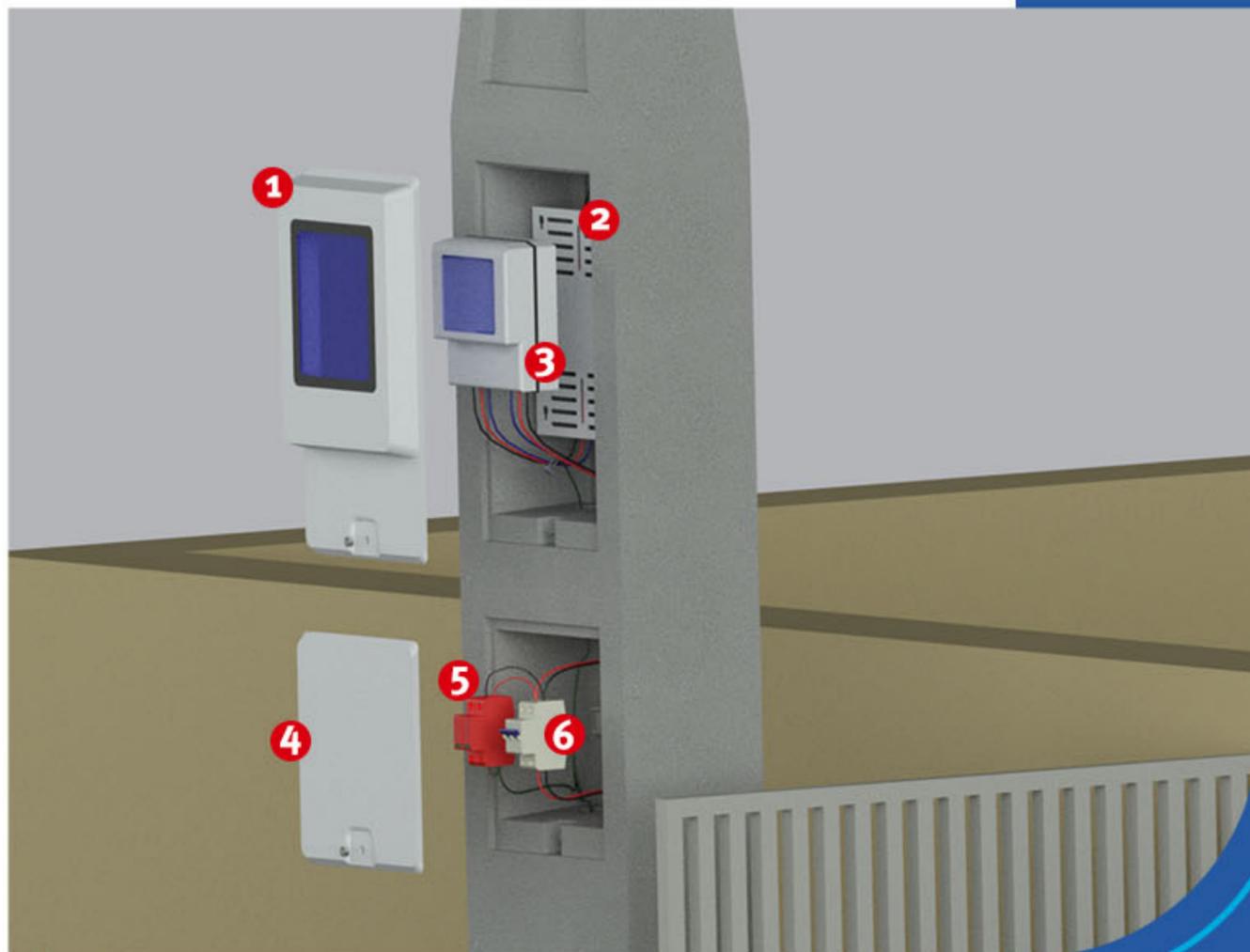
5 • Disjuntor

# Etapa 3

## Instale o padrão e os componentes

Pronto! Agora você já pode providenciar a compra e instalação com um profissional qualificado. A instalação deverá estar de acordo com o padrão técnico exigido.

**Somente após isto** você poderá fazer o pedido de ligação nova. Veremos em mais detalhes à frente no item: **Solicitando Ligação Nova**.



1 • Tampa de medição

2 • Suporte para medidor

3 • Medidor: você não precisa se preocupar com o medidor, a CPFL irá instalar

4 • Tampa de proteção

5 • DPS, ou dispositivo de proteção contra surtos (para proteger seus equipamentos)

6 • Disjuntor

# Etapa 3

## Onde instalar o padrão de entrada

O padrão de entrada deverá ser **sempre instalado** na divisa entre a propriedade e a calçada. Confira o exemplo:



# Etapa 4

## Envie suas informações para a CPFL

Escolheu um canal para entrar em contato?  
**(site, 0800 ou atendimento presencial)**

Basta enviar:



Endereço **completo** da ligação.



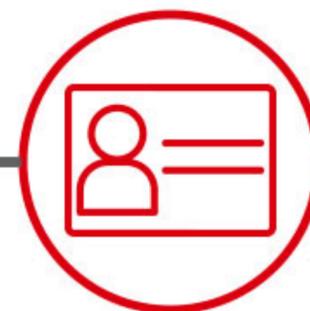
Endereço de **e-mail**.



Número de **telefone**.



**6 opções de datas** para o vencimento da conta.



Uma **selfie segurando um documento com foto**. Pode ser CNH, CPF ou RG, conforme a *imagem abaixo*.



Cartão CNPJ original (emitido dentro dos últimos 6 meses) Contrato Social original, documento oficial com foto do solicitante e uma selfie com documento com foto em mãos, conforme imagem abaixo. Importante: **Se o solicitante não constar no contrato social como um representante legal, além dos documentos acima citados, deverá apresentar uma procuração simples.**



# Etapa 5

## Validação dos documentos

### A CPFL irá analisar os documentos anexados

no site e encaminhar para a equipe de campo responsável pela vistoria. Você receberá uma confirmação no seu e-mail.



A selfie com o documento com foto deve estar nítida (com boa qualidade)



Seu rosto deve estar de frente para a câmera, sem boné, óculos ou outros objetos que possam atrapalhar a qualidade da imagem



A selfie deve ser tirada de um celular ou webcam. E o fundo deve ser o mais neutro possível



Na selfie, você deve estar com o documento em mãos ao lado do rosto



Selfie pronta? Envie para o site [servicosonline.cpfl.com.br](http://servicosonline.cpfl.com.br)



Não aceitamos print de tela, foto de redes sociais ou fotos sem o documento em mãos.

# Etapa 6

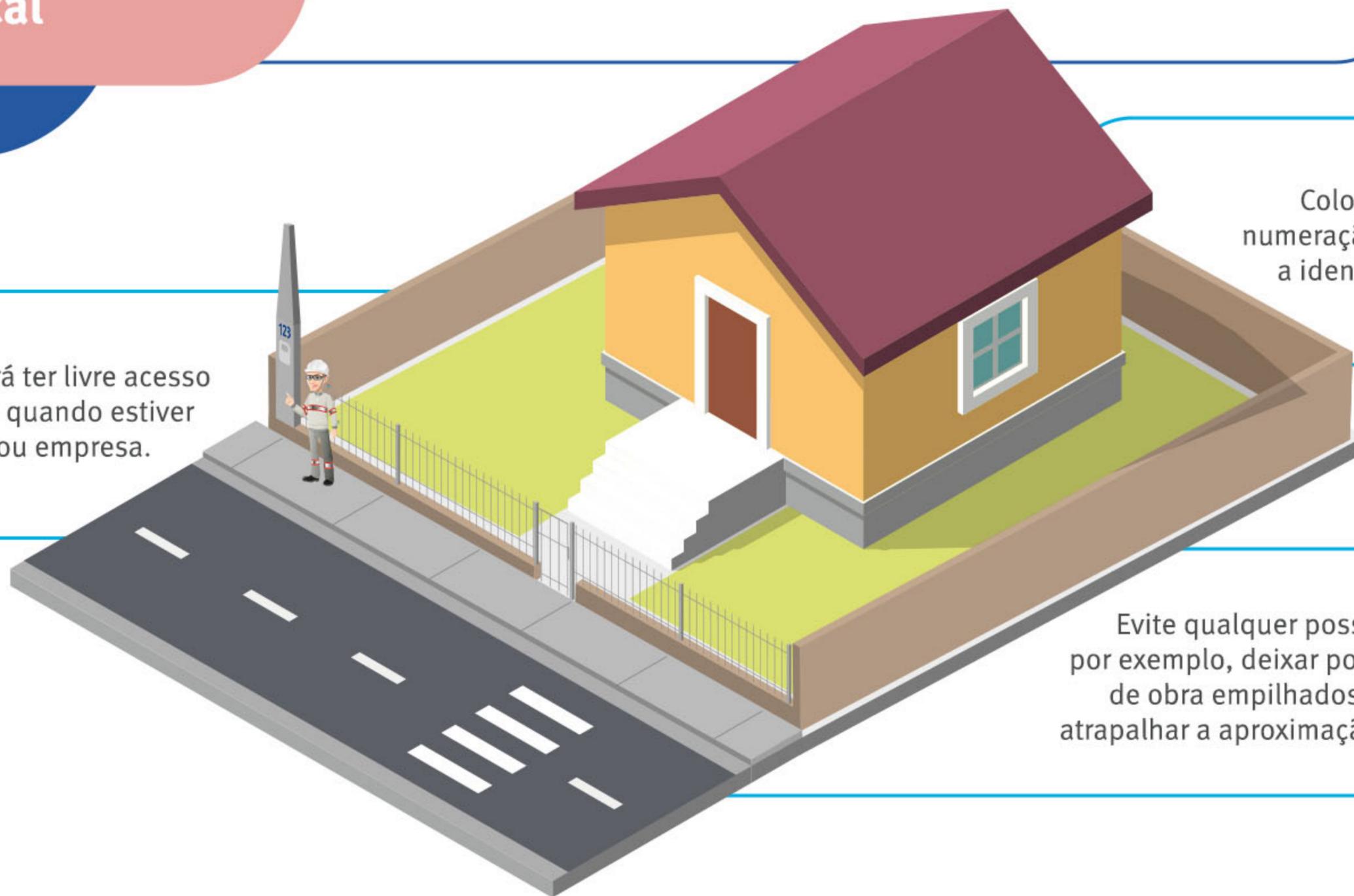
## Prepare o local

Nossa equipe precisa encontrar o seu endereço para a visita. Para isso, precisamos da **sua atenção aos seguintes itens:**

O eletricista CPFL deverá ter livre acesso ao local de instalação quando estiver na sua residência ou empresa.

Coloque uma placa de numeração visível e que facilite a identificação do imóvel.

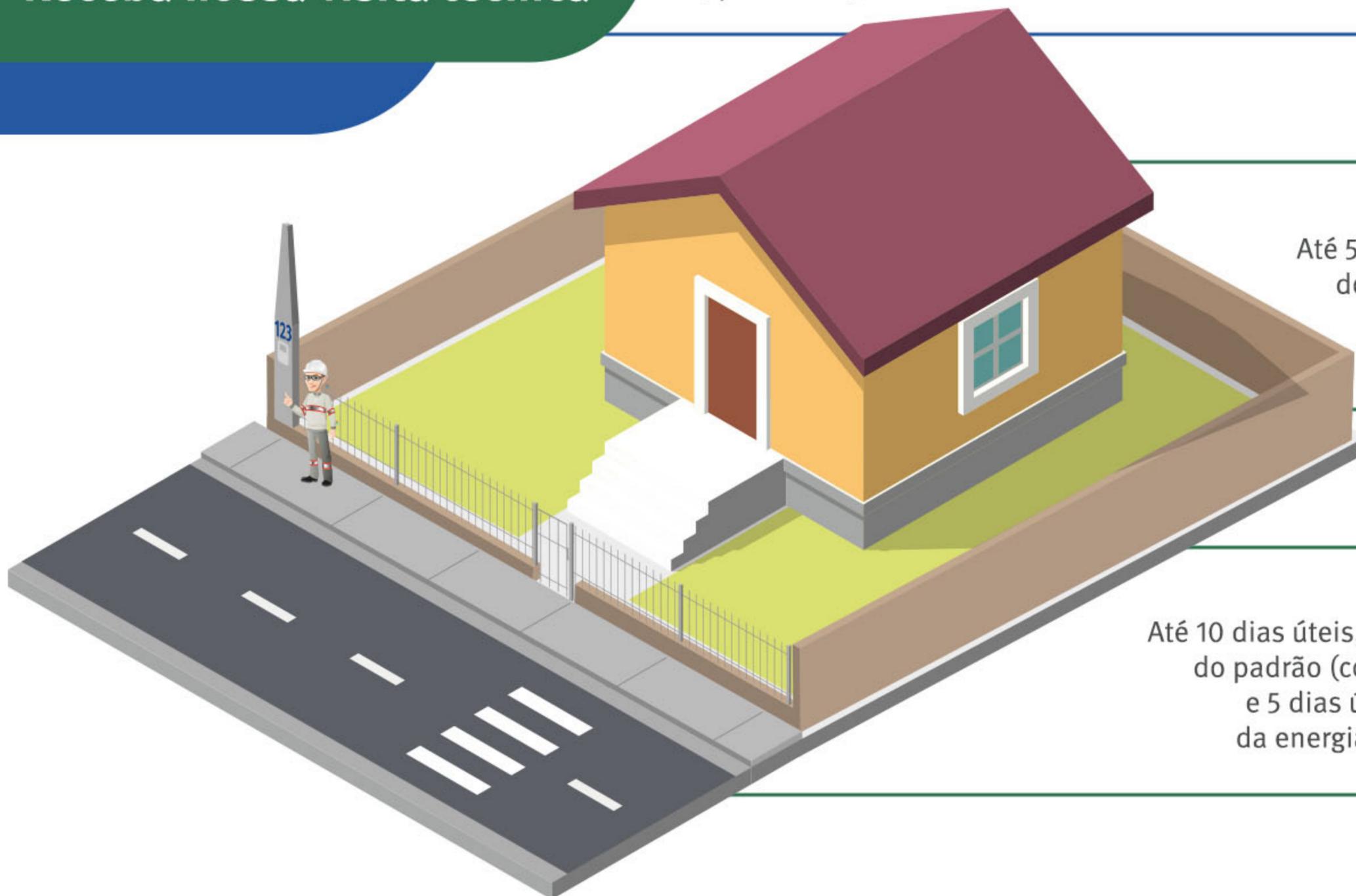
Evite qualquer possível empecilho, como, por exemplo, deixar portões trancados, materiais de obra empilhados ou outros que possam atrapalhar a aproximação até o padrão de entrada.



# Etapa 7

## Receba nossa visita técnica

A equipe da CPFL irá até seu imóvel verificar se o **padrão foi montado corretamente**. Se tudo estiver certo, a CPFL realizará a ligação da sua unidade consumidora, de acordo com os prazos abaixo. Se algo não estiver certo, a equipe de campo informará quais os ajustes técnicos necessários. Se preferir, pode consultá-las no site ([cpfl.com.br](http://cpfl.com.br)) em "Meus Pedidos" ou através do nosso Call Center.



### Área Urbana

Até 5 dias úteis, sendo 3 dias úteis para vistoria do padrão (conferindo se está tudo certo) e 2 dias úteis para ligação efetiva da energia (instalando o medidor).

### Área Rural

Até 10 dias úteis, sendo 5 dias úteis para vistoria do padrão (conferindo se está tudo certo) e 5 dias úteis para ligação efetiva da energia (instalando o medidor).

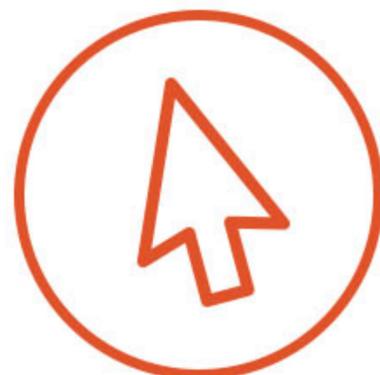
# Etapa 8

## Faça os ajustes caso solicitados

A CPFL encontrou algo fora do esperado? Você será comunicado sobre a recusa, devendo providenciar os ajustes em seguida. Confira como.



Se estiver no local, no momento da ligação, a equipe de campo irá notificá-lo e explicar os ajustes técnicos necessários.



Depois de fazer os ajustes, não precisa gerar outro pedido. Basta reprogramar a nota atual através do Call Center ou no site ([cpfl.com.br](http://cpfl.com.br)) em "Reprogramação de Nota de Serviço".



Consulte as notificações no site ([cpfl.com.br](http://cpfl.com.br)) em "Meus Pedidos" ou através do nosso Call Center.



Só será necessário gerar um novo pedido caso algum dado esteja errado (exemplos: número da casa, fase incorreta, bairro incorreto, entre outros).

## Etapa 9

### Realizamos a ligação e instalamos o medidor

Tudo de acordo? Agora faremos a ligação do seu imóvel na rede elétrica conforme a categoria que você definiu; dessa forma, poderá usar imediatamente a energia elétrica.

## Bem-vindo à CPFL

Fique atento ao recebimento da **conta de energia impressa ou digital**, no endereço cadastrado por você, em até 5 dias úteis antes da data de vencimento escolhida na solicitação da nova ligação. No site da CPFL ([cpfl.com.br](http://cpfl.com.br)), você pode acompanhar a emissão da conta, entender seu consumo de energia e pedir diversos serviços.

*Observação: a primeira conta pode ser emitida entre 15 e 47 dias depois do pedido de ligação.*

**Desfrute de todos os benefícios que a energia elétrica oferece a todos e, se precisar falar conosco, entre em contato pelo Whatsapp (19) 99908-8888, ou pelo nosso aplicativo CPFL Energia.**

# É necessária obra para viabilizar a sua ligação? Fique atento aos prazos máximos de conclusão das obras.

Em alguns casos, será necessário fazer uma obra na rede para atender com qualidade sua ligação. Fique atento aos prazos máximos de conclusão das obras. Esses prazos podem ser alterados se houver algum motivo (abaixo) impedindo a obra. Em todo caso, a CPFL irá atendê-lo o mais rápido possível.

## Prazos da CPFL:

- 60 dias, obras simples (maioria dos casos), quando se tratar exclusivamente de obras na rede de distribuição de energia até 2.300 V (aérea), incluindo a instalação de transformador de distribuição e seus acessórios.
- 120 dias, obras de média complexidade, quando se tratar de obras de até um quilômetro em redes até 69.000 V.
- Demais situações, os prazos serão informados após estimativa do time técnico da CPFL.

---

## Motivos passíveis de suspensão dos prazos de obras:

- Informações incompletas sob sua responsabilidade.
- Caso não obtenha a licença, autorização ou aprovação da autoridade competente (por exemplo, secretarias de Trânsito ou de Urbanismo, DER, concessionárias de rodovias ou órgãos ambientais).
- Caso não obtenha a servidão de passagem ou via de acesso necessária à execução dos trabalhos, ou em casos não previstos de força maior ou contingência.

# Fique atento!

Sabia que, a cada 10 solicitações,  
2 pedidos de instalação são recusados?

**Siga as dicas abaixo** para que a sua  
nova ligação aconteça sem imprevistos.

- Tenha certeza de que seus dados estão corretos no cadastro feito com a CPFL;
- Confira se o seu endereço não está incorreto ou indefinido;
- Fique atento para que sempre haja alguém no imóvel quando solicitar a instalação (no caso de imóveis com portão fechado);
- Mora em condomínio? Deixe a portaria avisada de que você pediu para a CPFL ligar sua energia;
- Verifique se nossa equipe consegue ter acesso à caixa de medição para a vistoria;
- Só solicite a ligação após ter o padrão construído no local, para não haver recusa e precisar entrar com o pedido novamente;
- Verifique se a fiação está completa e instalada corretamente;
- Verifique se a caixa de medição não está instalada de forma invertida.