

Informativos 2022



Sumário

Informativo 01-22 - Workshop Compartilhamento de Infraestrutura

Informativo 12-22 - Responsabilidade Civil

Informativo 02-22 - Workshop Agrupamento e Prédios de Múltiplas Unidades

Informativo 13-22 - Devolução de Materiais DROM

Informativo 03-22 - Pesquisa de Satisfação

Informativo 14-22 - Devolução de Materiais DROC

Informativo 04-22 - Placa de Advertência de Geração Distribuída

Informativo 15-22 - Devolução de Materiais DROP

Informativo 05-22 - Canais de Atendimento

Informativo 16-22 - Pesquisa de Satisfação

Informativo 06-22 - Preenchimento da ART

Informativo 17-22 - Obrigatoriedade de Anexo nas Atividades do Site PP

Informativo 07-22 - Workshop de Compartilhamento de Infraestrutura (Link de Acesso)

Informativo 18-22 - Pesquisa de Atendimento no RPA

Informativo 08-22 - Especificação do Barramento GED 4621

Informativo 19-22 - Workshop Melhoria no Sistema SPIR: Atualização de Rede

Informativo 09-22 - Instalação Placa Advertência Geração Distribuída

Informativo 20-22 - Indisponibilidade do Atendimento Técnico nos dias 21 e 22.04.2022

Informativo 10-22 - Indisponibilidade do Atendimento Técnico nos dias 25, 28.02 e 01.03.2022

Informativo 21-22 - Atualização Cadastral Site Projetos Particulares

Informativo 11-22 - Informações para Atividades de Compartilhamento de Poste

Informativo 22-22: Conexão MT - Mastic

Cood. de Análise e Atendimento Particulares - DROM



Sumário

Informativo 23-22: Instalação de Estribos em redes de BT e MT	Informativo 34-22 - Indisponibilidade do Atendimento Técnico nos dias 16.06.22 e 17.06.22
Informativo 24-22: Planilha de Cadastro de Transformadores (Obra de Execução pelo Cliente)	Informativo 35-22 - Contatos Tratativas Geração Distribuída
Informativo 25-22: Homologação de Inversores	Informativo 36-22 - Vistoria Geração Distribuída
Informativo 26-22: Devolução de Materiais (Retirados) Obras de Execução pelo Cliente - Regional DROM	Informativo 37-22 - Indisponibilidade Site Particular de Projetos 27.06.2022
Informativo 27-22: Pesquisa de Satisfação	Informativo 38-22 - Dificuldades no Acesso ao Site PP
Informativo 28-22 - Indisponibilidade do Atendimento Técnico nos dias 16.05.2022 e 17.05.2022	Informativo 39-22 - Atualização de Rede - Pré-Cadastro
Informativo 29-22 - Alteração Parecer de Acesso Geração Distribuída	Informativo 40-22 - Livre e Fácil Acesso a Medição
Informativo 30-22 - Documento de Responsabilidade Técnica	Informativo 41-22 - Formulário para Incorporação de Rede Loteamentos
Informativo 31-22 - Cuidados com Ataques Cibernéticos	Informativo 42-22 - Pesquisa de Satisfação
Informativo 32-22 - Ocupação da faixa de domínio de LT's	Informativo 43-22 - Documento de Responsabilidade Técnica
Informativo 33-22 - Certidão de Registro Profissional	Informativo 44-22 - Indisponibilidade do Atendimento Técnico no dia 25.07.2022

Sumário

Informativo 45-22 - Instalação Placa Advertência Geração Distribuída (Atualização 09-22)	Informativo 57-22 - Desabilitando Filtro de Chamadas Para Atendimento Técnico
Informativo 46-22 - Isolação dos Barramentos de Cobre	Informativo 58-22 - Afastamentos Mínimos para a Entrada de Serviço com Ramal Fixado na Parede
Informativo 47-22 - Conexão do Disjuntor com Condutor Flexível	Informativo 59-22 - Solicitação de Memória de Massa - Canal de Atendimento
Informativo 48-22 - Workshop Atividade 19 Baixa Tensão: Desligamento Programado Manutenção – QM Edifício	Informativo 60-22 - Indisponibilidade do Atendimento Técnico no dia 12.10.2022
Informativo 49-22 - Identificação do Apartamento na Tampa de Policarbonato	Informativo 61-22 - Fornecimento TC e TP
Informativo 50-22 - Devolução de Materiais (Retirados) Obras de Execução pelo Cliente - Regional DROM	Informativo 62-22 - Compartilhamento de Infraestrutura
Informativo 51-22 - Etapas Atividades Site PP	Informativo 63-22 - Indisponibilidade Atendimento (55) 3220-4913
Informativo 52-22 - Identificação da Necessidade de Apresentação de Projetos Conforme GED 13	Informativo 64-22 - Atividade 21 Remoção de Poste SE
Informativo 53-22 - Apresentação Workshop Atividade 19	Informativo 65-22 - Pesquisa de Satisfação
Informativo 54-22 - Indisponibilidade do Atendimento Técnico nos dias 19.09 e 20.09.2022	Informativo 66-22 - Indisponibilidade do Atendimento Técnico no dia 02.11.2022
Informativo 56-22 - Atividade Site PP (09 - BT LIGAÇÃO NOVA - ENTRADA SUBTERRÂNEA) com Obra na Via Pública	Informativo 67-22 - Critérios para Conexão de Ramal Aéreo BT

Sumário

Informativo 68-22 - Art_ 83 Resolução 1000_21 - Orçamento de Conexão e Autorização Execução das Obras

Informativo 79-22 - Ligação Nova e Aumento de Carga com GD Baixa Tensão (BT)

Informativo 69-22 - Disponibilidade Atendimento (55) 3220-4913

Informativo 80-22 - Canal Para Recebimento de Pendências Documentais

Informativo 70-22 - Indisponibilidade do Atendimento Técnico no dia 14_11_2022 e 15_11_2022

Informativo 81-22 - Canal Para Solicitar Reorçamento

Informativo 71-22 - Indisponibilidade do Atendimento Técnico no dia 24_11_2022

Informativo 72-22 - Pesquisa de Satisfação

Informativo 73-22 - Devolução de Materiais (Retirados) Obras de Execução pelo Cliente - Regional DROC

Informativo 74-22 - Sinalização do Ambiente de Contratação

Informativo 75-22 - Indisponibilidade do Atendimento Técnico nos dias 08.12 e 09.12.2022

Informativo 76-22 - Pesquisa de Atendimento RPA

Informativo 77-22 - Indisponibilidade Atendimento (55) 3220-4913

Informativo 78-22 - Boas Festas

Prezado responsável técnico

Segue convite, para Workshop Compartilhamento de Infraestrutura.

Convite

Workshop Compartilhamento de Infraestrutura

Com o intuito de aprimorarmos a comunicação e solução de dúvidas relacionadas ao processo de compartilhamento de infraestrutura, estamos disponibilizando *Workshop*. Neste evento abordaremos as principais orientações sobre o tema.

Serão disponibilizadas 100 vagas, conforme a ordem das inscrições, as quais estarão abertas entre os dias 14/01 e 03/02 através do *link* abaixo, podendo encaminhar perguntas sobre o tema.

<https://forms.office.com/r/20sLU8V005>

O link de acesso para a reunião será encaminhado para os primeiros 100 inscritos próximo ao dia do evento. Reserve sua agenda.

Quando
10/02
Das 8h30 às 11h30

Onde
Encontro virtual na plataforma TEAMS

Contamos com a sua participação.

Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato de segunda a sexta das 10:45 as 11:45 nos telefones encaminhados no comunicado 43-21 de 16 de Junho de 2021

DROC	DROM	DROP	MT / LOTEAMENTO
(55) 3220-4913	(51) 3579-6309	(54) 3206-3015	(51) 3579-6344

Atenciosamente

Núcleo de Análise

O Workshop Agrupamento e Prédios de Múltiplas Unidades aconteceu no dia 30/11/2021 das 08:30 AS 10:30.

Foram abordados assuntos relacionados ao GEDs 119,4621,10126 e 18334.

Todas as dúvidas relacionadas aos GEDs propostos foram sanadas no evento, se ainda houver questionamento, os mesmos podem ser esclarecidos nos telefones de atendimento.

Conforme acordado segue em anexo apresentação do Workshop.

Abaixo o banner encaminhado no Comunicado 90/21 no dia 12/11/2021



Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato de segunda a sexta das 10:45 as 11:45 nos telefones encaminhados no comunicado 43-21 de 16 de Junho de 2021

DROC	DROM	DROP	MT / LOTEAMENTO
(55) 3220-4913	(51) 3579-6309	(54) 3206-3015	(51) 3579-6344



Atenciosamente

Núcleo de Análise

(Enviado juntamente anexo dos slides apresentado no Workshop e o Informativo 43-21)

Convite

Workshop Agrupamento e Prédios de Múltiplas Unidades:

Frente GED 119, 4621,10126 e 18334

Para aprimorarmos a comunicação e solução de dúvidas relacionadas as atividades de Agrupamento de medidores, será realizado este *workshop*. Neste evento abordaremos as principais orientações acerca do GED 119, 10126, 4621 e 18334.

Serão disponibilizadas 100 vagas conforme a ordem das inscrições. As inscrições devem ser realizadas no *link* abaixo entre os dias 12/11 a 21/11, podendo encaminhar perguntas sobre o tema. Geração distribuída não será foco deste encontro.

<https://forms.office.com/r/JEZKPrIT49>

O link de acesso para reunião será encaminhado aos primeiros 100 inscritos próximo ao dia do evento. Reserve sua agenda.

Quando
30/11/2021
Das 8h30 às 10h30

Onde
Encontro virtual na plataforma TEAMS

Contamos com a sua participação.

Prezado (a) Responsável Técnico (a)

Está aberta a primeira Pesquisa de Satisfação do Núcleo de Análise e Atendimento Particular da Regional Metropolitana (DROM) do ano 2022.

O formulário estará disponível até dia 28/01/2022.

<https://forms.office.com/r/3z686eCZg7>

Sua opinião é extremamente relevante para melhoria continua dos serviços prestados.

Quanto maior o valor selecionado em sua resposta, maior o nível de satisfação com o serviço prestado, sendo a nota 10 totalmente satisfeito e 5 totalmente insatisfeito.

O atendimento que deseja está no feedback que compartilha.

Vamos construir um 2022 ainda melhor?

Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato de segunda a sexta das 10:45 as 11:45 nos telefones encaminhados no comunicado 43-21 de 16 de Junho de 2021

DROC	DROM	DROP	MT / LOTEAMENTO
(55) 3220-4913	(51) 3579-6309	(54) 3206-3015	(51) 3579-6344

Atenciosamente|

Núcleo de Análise

Prezado (a) Responsável Técnico (a)

Com relação ao GED 15303 no que diz respeito a placas de advertência.

Ressaltamos que deverão ser previstas pelo menos duas placas de advertência, confeccionadas em aço inoxidável ou alumínio anodizado. As placas devem ser afixadas de forma permanente na tampa da caixa de medição do padrão de entrada ou cabine primária da unidade consumidora e no ponto de entrega da instalação conforme anexo C do GED 15303, com os dizeres:

“CUIDADO – RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO – GERAÇÃO PRÓPRIA”

Esta gravação deve ser permanente, e a placa conforme ilustrado no Anexo C desta Norma Técnica.

Tendo em vista que o objetivo desta placa é a segurança sinalizando a existência de geração distribuída, informamos que junto a placa de advertência não deverá haver nenhuma informação além das especificadas na figura abaixo.



Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato de segunda a sexta das 10:45 as 11:45 nos telefones encaminhados no comunicado 43-21 de 16 de Junho de 2021

DROC	DROM	DROP	MT / LOTEAMENTO
(55) 3220-4913	(51) 3579-6309	(54) 3206-3015	(51) 3579-6344

Atenciosamente|

Núcleo de Análise



Prezado (a) Responsável Técnico (a)

Visando melhorar nossa comunicação segue alguns canais de atendimento.

- Dúvidas sobre ocupação de faixa de domínio de linhas de transmissão: realizar contato no e-mail intervencaoltrs@cpfl.com.br;
- Dúvidas sobre questões técnicas de Geração distribuída, realizar contato através do e-mail gagd@cpfl.com.br;
- Dúvidas sobre questões comerciais de Geração distribuída, realizar contato através do e-mail microgercaorge@cpfl.com.br;
- Dúvidas referente ao andamento do pedido: a pode ser feita através de agência de atendimento, ou 0800 970 0900;
- Emissão de carta pendência, cancelamento e termo de opção de obra de solicitações em BT: enviar e-mail para termoseboletos@cpfl.com.br;
- Dúvidas referente a cadastro de unidades consumidoras/prédios: enviar e-mail para cadastrodeprediosrge@cpfl.com.br;
- Dúvidas técnicas referente a projetos atividades do site: realizar contato através dos telefones citados no comunicado 43-21 no horário das 10:45 às 11:45 de acordo com a respectiva regional;

Regional Central (Santa Maria e região)	Regional Metropolitana (São Leopoldo e região)	Regional Planalto (Passo Fundo e região)	MT/Loteamento Todas as regionais
(55) 3220-4913	(51) 3579-6309	(54) 3206-3015	(51) 3579-6344

- *** OBSERVAÇÃO ***: Os e-mails Técnico Metropolitana tecnicometropolitana@cpfl.com.br, é exclusivo para recebimento de documentação de pendências de solicitações. Para dúvidas sobre as pendências utilizar os telefones do comunicado 43-21.

Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato de segunda a sexta das 10:45 as 11:45 nos telefones encaminhados no comunicado 43-21 de 16 de Junho de 2021

DROC	DROM	DROP	MT / LOTEAMENTO
(55) 3220-4913	(51) 3579-6309	(54) 3206-3015	(51) 3579-6344

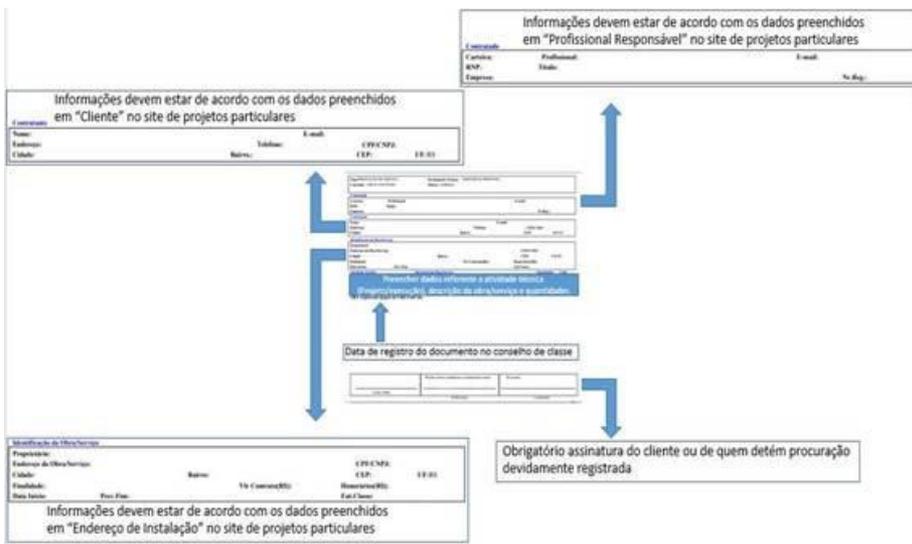
Atenciosamente|

Núcleo de Análise



Prezado (a) Responsável Técnico (a)

Em virtude da quantidade de inconsistências relacionadas ao documento de responsabilidade técnica em análises, seguem orientações sobre os pontos que necessitam de atenção no documento apresentado:



O campo "atividade técnica" deve ser preenchido com projeto e/ou execução, exceto para atividades de mini e micro geração distribuída que deve ser preenchido como projeto e execução.

Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato de segunda a sexta das 10:45 as 11:45 nos telefones encaminhados no comunicado 43-21 de 16 de Junho de 2021

DROC	DROM	DROP	MT / LOTEAMENTO
(55) 3220-4913	(51) 3579-6309	(54) 3206-3015	(51) 3579-6344

Atenciosamente

Núcleo de Análise



Prezado responsável técnico

Confirmamos sua reserva para o Workshop sobre compartilhamento de Infraestrutura, a ser realizado dia 10/02/2022 das 14:00 às 15:30. Abaixo segue link para a reunião via plataforma Microsoft Teams (para acessá-lo, clique no texto "Clique para ingressar na reunião" com o Ctrl pressionado):

[Clique para ingressar na reunião](#)

Contamos com a sua participação.



O campo "atividade técnica" deve ser preenchido com projeto e/ou execução, exceto para atividades de mini e micro geração distribuída que deve ser preenchido como projeto e execução.



Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato de segunda a sexta das 10:45 as 11:45 nos telefones encaminhados no comunicado 43-21 de 16 de Junho de 2021

DROC	DROM	DROP	MT / LOTEAMENTO
(55) 3220-4913	(51) 3579-6309	(54) 3206-3015	(51) 3579-6344

Atenciosamente|

Núcleo de Análise

Convite

Workshop Compartilhamento de Infraestrutura

Com o intuito de aprimorarmos a comunicação e solução de dúvidas relacionadas ao processo de compartilhamento de infraestrutura, estamos disponibilizando *Workshop*. Neste evento abordaremos as principais orientações sobre o tema.

Serão disponibilizadas 100 vagas, conforme a ordem das inscrições, as quais estarão abertas entre os dias 14/01 e 03/02 através do *link* abaixo, podendo encaminhar perguntas sobre o tema.

<https://forms.office.com/r/X0stURV10G6>

O link de acesso para a reunião será encaminhado para os primeiros 100 inscritos próximo ao dia do evento. Reserve sua agenda.

Quando
10/02
Das 8h30 às 11h30

Onde
Encontro virtual na plataforma TEAMS

Contamos com a sua participação.

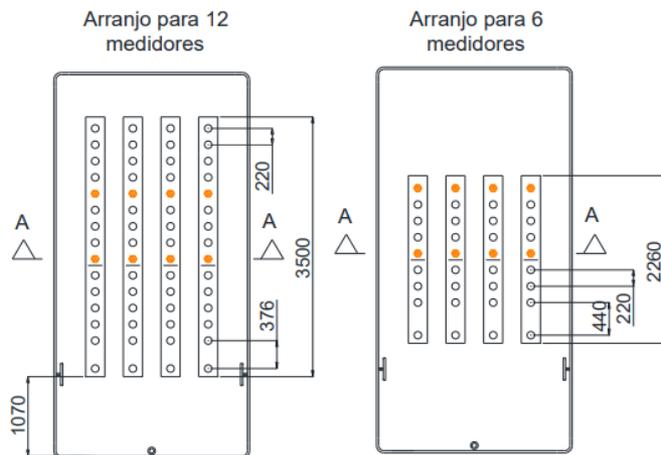


Prezado Responsável Técnico(a),

No intuito de qualificar e agilizar a comunicação e transparência com nossos clientes, o objetivo deste comunicado é esclarecer quanto ao dimensionamento do barramento de cobre em agrupamentos.

- Conforme normativa GED 4621 - Utilizar barramento de cobre com 25,4mm x 6,4mm (1" x 1/4"). Barramento de cobre superior a 25,4mm x 6,4mm (1" x 1/4"), o projeto deve ser elaborado através da norma GED 119.

Salientamos que conforme GED 4621, são permitidos somente dois arranjos, para 12 medidores ou o de 6 medidores conforme ilustrado abaixo:



Obs: A configuração do barramento é aplicável somente para medição agrupada 3 a 12 clientes caixas de Policarbonato.

Caso o projeto seja dimensionado conforme GED119, com o emprego de disjuntor geral, informamos abaixo os barramentos de cobre homologados, conforme tabela 12 do documento.

TABELA 12

BARRAMENTO DE BAIXA TENSÃO DAS CAIXAS E DO QUADRO DE MEDIDORES E DA CABINE E DISJUNTOR TERMOMAGNÉTICO A SECO DO QUADRO DE MEDIDORES

CORRENTE CALCULADA (A)	BARRA RETANGULAR
até 200	25,4mm x 6,4mm ou 1" x 1/4"
201 a 445	31,8mm x 6,4mm ou 1.1/4" x 1/4"
446 a 535	38,1mm x 6,4mm ou 1.1/2" x 1/4"
536 a 700	50,8mm x 6,4mm ou 2" x 1/4"
701 a 875	38,1mm x 12,7mm ou 1.1/2" x 1/2"
876 a 1135	50,8mm x 12,7mm ou 2" x 1/2"
1136 a 1510	63,5mm x 12,7mm ou 2.1/2" x 1/2"
1511 a 1690	88,9mm x 12,7mm ou 3" x 1/2"
1691 a 2180	101,6mm x 12,7mm ou 4" x 1/2"
2181 a 2670	127mm x 12,7mm ou 5" x 1/2"

Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato de segunda a sexta das 10:45 as 11:45 nos telefones encaminhados no comunicado 43-21 de 16 de Junho de 2021

DROC	DROM	DROP	MT / LOTEAMENTO
(55) 3220-4913	(51) 3579-6309	(54) 3206-3015	(51) 3579-6344

Atenciosamente|

Prezado Responsável Técnico(a),

Com relação ao GED 15303 no que diz respeito a instalação de placas de advertência (item 6.26 e Anexo C). A placa ser fixada através de parafusos ou cintas metálicas nos seguintes locais:

- Ponto de entrega aéreo (lado interno): Postinho, parede ou cabine;
- Ponto de entrega aéreo (lado da via pública): na ligação do ramal de ligação;
- Conexão de Unidade Consumidora em Edifício com Múltiplas Unidades: Ponto de entrega do edifício e na caixa de distribuição;
- Ponto de entrega subterrâneo: Parte mais alta do duto de entrada no poste da CPFL;

Quanto à fixação da placa junto a tampa da caixa do medidor, esta deve ser obrigatoriamente fixada através de rebites. Por questões de segurança, não é permitido furar a caixa de policarbonato ou a CP do painel de medidores

Seguem exemplos de situações corretas e incorretas:

Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato de segunda a sexta das 10:45 as 11:45 nos telefones encaminhados no comunicado 43-21 de 16 de Junho de 2021

DROC	DROM	DROP	MT / LOTEAMENTO
(55) 3220-4913	(51) 3579-6309	(54) 3206-3015	(51) 3579-6344

Atenciosamente|

Núcleo de Análise

Incorreto: placa de advertência fora do padrão GED 15303:



Correto: placa de advertência com padrão aderente ao Anexo C do GED 15303:



Prezado (a) Responsável Técnico (a)

Comunicamos que nos dias 25,28/02 e 01/03 não haverá atendimento técnico na central de atendimento do Comunicado 43/21.

Os demais canais da distribuidora, a exemplo do SAC (0800 970 0900), permanecem inalterados e em funcionamento.

Agradecemos a compreensão

Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato de segunda a sexta das 10:45 as 11:45 nos telefones encaminhados no comunicado 43-21 de 16 de Junho de 2021

DROC	DROM	DROP	MT / LOTEAMENTO
(55) 3220-4913	(51) 3579-6309	(54) 3206-3015	(51) 3579-6344

Atenciosamente|

Núcleo de Análise

Prezado (a) Responsável Técnico (a)

Com o intuito de aprimorarmos a comunicação e diminuir as reprovadas em atividades do tipo 07 – COMPARTILHAMENTO DE POSTE, orientamos quanto aos itens que devem ser observados quando ingressado com atividade via Site de Projetos Particulares.

Além de atender o check list de compartilhamento de poste, encaminhado através do Comunicado 51-19, pedimos atenção quantos aos itens abaixo:

ANCORAGEM DE CABOS: É vetada às ocupantes, a ancoragem dos seus cabos em poste com equipamentos da rede de distribuição (religador, regulador de tensão, chave tripolar a gás, chave tripolar para abertura com carga e transformador);

COMPRIMENTO DE VÃO: O comprimento dos vãos para instalação de rede de telecomunicação, deve atender às distâncias máximas conforme GED 270. Observar quando necessária apresentação de perfil de altura individual ou necessidade de intercalar poste para redução de vão;

Solicitação	Vãos (metros)	
	Urbano	Rural
Apresentar o perfil detalhado somente nos casos de travessia de ruas, avenidas e áreas de grande circulação de veículos.	≤ 50	≤ 60
Apresentar perfil de altura individual (obrigatório), ou seja, poste, vão e respectivas flechas, atrelado a responsabilidade do projeto.	50 < V ≤ 60	60 < V ≤ 80
Deve ser intercalo postes para redução do vão	> 60	> 80



LICENCIAMENTO: Para realizar o serviço em áreas de rodovias, ferrovias, aeroportos e sobre vias e canais negáveis, a OCUPANTE deve portar a autorização/permissão pelo órgão competente (Ex: Concessionárias de Rodovias, DAER, DNIT, etc.) e/ou de propriedades particulares;

RESERVAS TÉCNICAS: Indicar no projeto, a localização das reservas técnicas (caixa subterrânea ou no meio do vão), sendo observado a flecha dos cabos quando instaladas no meio do vão;

DOCUMENTO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA: Quando se tratar de um mesmo documento para mais de uma localidade, deve conter a informação no campo resumo da ART / TRT, sendo informados os Municípios. Documento deve ser assinado pelo cliente e responsável técnico;

Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato de segunda a sexta das 10:45 as 11:45 nos telefones encaminhados no comunicado 43-21 de 16 de Junho de 2021

DROC	DROM	DROP	MT / LOTEAMENTO
(55) 3220-4913	(51) 3579-6309	(54) 3206-3015	(51) 3579-6344

Atenciosamente
Núcleo de Análise



Prezado (a) Responsável Técnico (a)

Visando melhorar nossa comunicação e diminuir as dúvidas com relação aos materiais empregados na construção do posto de medição e proteção, segue esclarecimento:

O posto de medição e proteção (cabine) com ou sem transformador de propriedade do consumidor, é projetado, construído e instalado pelo interessado, com materiais e equipamentos conforme itens 6.2.1.2, 6.4.2 e 6.4.3 do GED 2855;

As normas técnicas da distribuidora não determinam o tipo e qualidade do material empregado na construção civil (alvenaria) da cabine, sendo de total responsabilidade do profissional contratado para a execução civil.

Desta forma deve ser apresentado o documento de responsabilidade técnica (ART, TRT, RRT) referente a construção da cabine.

Ficou alguma dúvida? De segunda à sexta-feira das 10h45 às 11h45 ligue no número:

Municípios que fazem parte da região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Municípios que fazem parte da região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)
Municípios que fazem parte da região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Atividades referentes a Loteamentos e Média Tensão	(51) 3579.6344

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Prezado (a) Responsável Técnico (a)

Segue metodologia para devolução de materiais retirados (sucatas, TR's e Postes) em obras de opção de execução por parte do cliente.

Horário para entregas nas EA's:

Manhã: 09:00 as 11:00hrs

Tarde: 14:00 as 16:00hrs

Para entrega na Cristel Encantado:

Terças-feiras e Quartas-feiras das 13:00 as 15:30hrs.

Realizar agendamento prévio por e-mail: eliseu.boessio@cristel.com.br e fernando.kopp@cristel.com.br.

Locais de Recebimento	Recebimento de Sucata TR's	Recebimento de Sucatas Postes	Recebimento de Sucatas Diversas
EA Bento Gonçalves	OK	OK	OK
EA Caxias do Sul	OK	OK	OK
EA Gramado	OK	OK	OK
EA Gravataí	OK	Verificar observações abaixo	OK
EA Novo Hamburgo	OK	OK	OK
EA Taquara	OK	OK	OK
EA Vacaria	OK	OK	OK
Cristel Encantado	OK	OK	OK



Para a entrega de postes na EA Gravataí, os materiais poderão ser entregues em qualquer outra EA que esteja com o "OK" como coleta de poste, ou seja, a EA Gravataí não recebe sucata de postes.

Para as EA's listadas abaixo, os materiais podem ser devolvidos em qualquer localidade conforme tabela acima. De acordo com a facilidade logística de cada empresa, obra e/ou região. Segue EA's:

- Portão
- Sapiranga
- Montenegro
- Cachoeira do Sul
- Santa Cruz do Sul
- Lajeado
- Canoas
- São Leopoldo
- Sapucaia do Sul
- Sobradinho
- Venâncio Aires

Ficou alguma dúvida? De segunda à sexta-feira das 10h45 às 11h45 ligue no número:

Municípios que fazem parte da região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Municípios que fazem parte da região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)
Municípios que fazem parte da região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROF)
Atividades referentes a Loteamentos e Média Tensão	(51) 3579.6344



Prezado (a) Responsável Técnico (a)

Seguem locais e contato para devolução de materiais retirados (ativos dessa concessionária), tais como: TR's, postes, sucatas de cabos e estruturas, em obras de opção de execução por parte do cliente, nos municípios que fazem parte da região de Santa Maria (DROC).

Todos os Agentes Avançados da região DROC, conforme tabela abaixo, estão recebendo a devolução dos materiais no horário de: Segunda a Sexta-Feira (09:30 – 11:30 e 14:00 as 17:00).

Obs.: As Estações Avançadas da RGE na região de Santa Maria não estão recebendo devolução de materiais.

LOCALIDADE	EMPRESA	NOME AGENTE AVANÇADO	ENDEREÇO	E-MAIL
São Borja	ARL	Alisson Lima	BR 285, nº 1702 - Acesso a ponte	alisson@arletrificacoes.com.br
Santana do Livramento	OCLE	Pedro Maciel	Av. Intendente Altivo Esteves Freire, nº 645 - Bairro Argiles	pedro.maciel@ocle.com.br
São Gabriel	CONECTA	Tiago Santana	R. Sgt Rubem Barbosa da Silva, nº 122 - Bairro Gabrielense	tiago.santana@connectae.com.br
Caçapava do Sul	CONECTA	Mariano Nery	Avenida Santos Dumont, nº 1464 - Bairro Centro	mariano.nery@connectae.com.br



Caçapava do Sul	CONECTA	Mariano Nery	Avenida Santos Dumont, nº 1464 - Bairro Centro	mariano.nery@connectae.com.br
São Vicente do Sul	SIRTEC	Richiardi Monteiro	Rua Francisco Emilio Gabriel, nº 43 - Bairro Centro	richiardi.monteiro@sirtec.com.br
Rosário do Sul	MONPAR	Dante Bordin / Luiz Mateus	BR 290 Km 483, s/nº - Bairro: 1º Distrito	dante@monparsul.com.br / luiz@monparsul.com.br
Santo Ângelo	MONPAR	Dante Bordin / Luiz Mateus	Rua Santa Rosa, nº 555 - Bairro Cohab	dante@monparsul.com.br / luiz@monparsul.com.br
São Luiz Gonzaga	MONPAR	Dante Bordin / Luiz Mateus	Rodovia Br- 285 Km 564, s/nº	dante@monparsul.com.br / luiz@monparsul.com.br
Cruz Alta	CONECTA	Jeferson Barbosa	Av. Dr. João Belquior Marq. Goular, nº 2020 - Bairro Tamoió	jeferson.barbosa@connectae.com.br
Álegrete	SIRTEC	Robson Vargas	Marechal Castelo Branco, nº 554 - Bairro Gamino	robson.vargas@sirtec.com.br
Uruguaiana	SIRTEC	Samuel Marques	BR 472 - KM 590, s/nº - Bairro Salso de Baixo	samuel.marques@sirtec.com.br
Santa Maria	SIRTEC	Francisco Muhlen	BR-287, nº 5635 - Bairro Cambi	francisco.muhlen@sirtec.com.br
Santiago	SIRTEC	Adelar Marques	Rua Rosa Frota, nº 635 - Bairro Carlos Humberto	adelar.marques@sirtec.com.br
São Borja	SIRTEC	João Soares	Rua Eng. Manoel Luiz Fagundes, nº 551 - Bairro Pirahy	joao.soares@sirtec.com.br

Ficou alguma dúvida? De segunda à sexta-feira das 10h45 às 11h45 ligue no número:

Municípios que fazem parte da região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Municípios que fazem parte da região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)
Municípios que fazem parte da região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Atividades referentes a Loteamentos e Média Tensão	(51) 3579.6344

Atenciosamente
Núcleo de Análise



Prezado (a) Responsável Técnico (a)

Seguem locais e contato para devolução de materiais retirados (ativos dessa concessionária), tais como: TR's, postes, sucatas de cabos e estruturas, em obras de opção de execução por parte do cliente, nos municípios que fazem parte da região de Passo Fundo (DROP).

Salientamos a importância do agendamento para que o almoxarife do referido CCM se organize e consiga dar atenção necessária no momento da entrega do material.

Todo o material retirado de uma obra deve ser entregue no mesmo momento e no mesmo local.

Na entrega dos materiais, solicitar o comprovando, emitido pelo sistema SAP, este deve estar carimbado e assinado pelo responsável do almoxarife.

Dep.	Local	Empreiteira	Contato	E-mail
C602	Lagoa Vermelha	Tiaraju	Jonas Godinho	administrativolve@tiarajuengenharia.com.br
C608	Nova Prata	Tiaraju	Josué Ortigara	suprimentos5@tiarajuengenharia.com.br
C701	Passo Fundo	Tiaraju	Julio Texeira /Ariely Dias	julio@tiarajuengenharia.com.br ; suprimentos8@tiarajuengenharia.com.br



C703	Santa Rosa	Procel	Aecio Souza	aecio@procel-sul.com.br
C704	Tres Passos	Procel	Aecio Souza	aecio@procel-sul.com.br
C705	Erechim	Tiaraju	Jonas da Costa	suprimentos4@tiarajuengenharia.com.br
C707	Frederico Westfalen	Procel	Aecio Souza	aecio@procel-sul.com.br
C714	Trindade do Sul	Michael Martins	Roberto Oliboni	suprimentos@projesusul-rs.com.br
C718	Palmeira das Missões	Conecta	Marcio Augusto Pereira Seixas/Marcos Aurelio Reinehr	marcio.seixas@conectae.com.br ; marcos.reinehr@conectae.com.br
C641	Guaporé	Tiaraju	Vitor Mauricio Da Silveira Kulinski	suprimentos10@tiarajuengenharia.com.br
C640	Soledade	Tiaraju	Tassiane Borges dos Santos	suprimentos6@tiarajuengenharia.com.br

Ficou alguma dúvida? De segunda à sexta-feira das 10h45 às 11h45 ligue no número:

Municípios que fazem parte da região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Municípios que fazem parte da região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)
Municípios que fazem parte da região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Atividades referentes a Loteamentos e Média Tensão	(51) 3579.6344

Atenciosamente

Núcleo de Análise



Prezado (a) Responsável Técnico (a)

Está aberta a Pesquisa de Satisfação do Núcleo de Análise e Atendimento Particular.

Esta pesquisa deverá refletir a percepção com relação ao atendimento junto as regionais DROM, DROC e DROP.

O formulário estará disponível até 30/03/2022.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=GGZUkwri00-ohJ4zynl0pxqNyMG4Y3NOoktVhDmUxdxURDFQRkU1TFIRmkkwRVBXODdUNFdXUVdNVy4u>

Sua opinião é extremamente relevante para melhoria continua dos serviços prestados.

Quanto maior o valor selecionado em sua resposta, maior o nível de satisfação com o serviço prestado, sendo a nota 10 totalmente satisfeito e 5 totalmente insatisfeito.

O atendimento que deseja está no feedback que compartilha.

Vamos construir um 2022 ainda melhor?



Ficou alguma dúvida? De segunda à sexta-feira das 10h45 às 11h45 ligue no número:

Municípios que fazem parte da região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Municípios que fazem parte da região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)
Municípios que fazem parte da região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Atividades referentes a Loteamentos e Média Tensão	(51) 3579.6344

Atenciosamente

Núcleo de Análise



Prezado (a) Responsável Técnico (a)

Nos pedidos de análises e reanálises do Site de Projetos Particulares CPFL é obrigatório que seja anexado ao menos 1 documento por solicitação.

O sistema somente permite “Finalizar” a solicitação quando atendida esta regra.

O intuito é evitar falhas de tramitação do usuário sem que seja complementado o projeto/informação.

Caso eventualmente não seja necessário inclusão de novos documentos incluir o Anexo 21 (Comunicado 25-20 em anexo) com as respectivas justificativas.

O sistema somente permite “Finalizar” a solicitação quando atendida esta regra.

O intuito é evitar falhas de tramitação do usuário sem que seja complementado o projeto/informação.

Caso eventualmente não seja necessário inclusão de novos documentos incluir o Anexo 21 (Comunicado 25-20 em anexo) com as respectivas justificativas.

Ficou alguma dúvida? De segunda à sexta-feira das 10h45 às 11h45 ligue no número:

Municípios que fazem parte da região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Municípios que fazem parte da região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)
Municípios que fazem parte da região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Atividades referentes a Loteamentos e Média Tensão	(51) 3579.6344

Atenciosamente

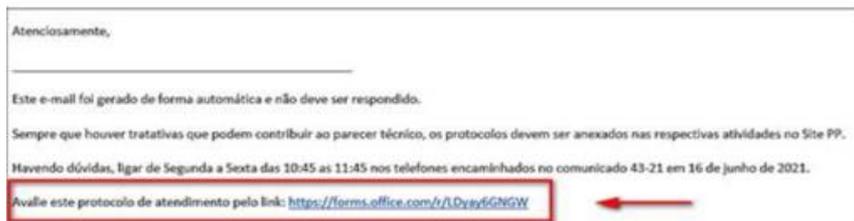
Núcleo de Análise



Prezado (a) Responsável Técnico (a)

Com o intuito de aprimorarmos nosso atendimento técnico telefônico, a partir de 01/04/2022 será possível avaliar individualmente os atendimentos emitidos pela área técnica.

O link da avaliação estará disponível no rodapé dos e-mails com o resumo do protocolo de atendimento, conforme abaixo:



Importante que esta avaliação se restrinja ao protocolo e atendimento que ocorreu para que possamos realizar ações estruturadas.

O seu feedback é essencial para incentivarmos as boas práticas e aperfeiçoarmos nossos processos.

Ficou alguma dúvida? De segunda à sexta-feira das 10h45 às 11h45 ligue no número:



Municípios que fazem parte da região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Municípios que fazem parte da região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)
Municípios que fazem parte da região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Atividades referentes a Loteamentos e Média Tensão	(51) 3579.6344

Atenciosamente

Núcleo de Análise



Prezado Responsável Técnico(a),

Para agilizar as análises de desligamentos programados e mantermos a segurança das equipes que atuam na rede de distribuição está prevista uma melhoria no sistema SPIR.

No dia 18/04/2022 será incorporado a fase de "Atualização de Rede" na programação dos eventos.

O que muda?

Adicionado nova etapa para validação e atualização prévia dos componentes e equipamentos da rede, de modo a eliminar qualquer falha na migração das alterações necessárias no sistema.

Basta seguir o passo a passo em anexo e solicitar em conjunto com a programação do desligamento a atualização de rede.

Quando devo realizar este procedimento?

Após a aprovação técnica da atividade 47 (execução por terceiros) no momento da programação do desligamento no sistema SPIR.

Será realizado Workshop dedicado ao tema no dia 14/04 das 13h30 às 14h30.

Se inscreva para o evento no Link: <https://forms.office.com/r/SJmP4BzmRN>

Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato de segunda a sexta das 10:45 as 11:45 nos telefones encaminhados no comunicado 43-21 de 16 de Junho de 2021

DROC	DROM	DROP	MT / LOTEAMENTO
(55) 3220-4913	(51) 3579-6309	(54) 3206-3015	(51) 3579-6344

Atenciosamente|

Núcleo de Análise



Convite

Workshop SPIR:

Atualização de Rede

No dia 18/04/22 será incorporado uma melhoria no sistema SPIR de modo a agilizar as atualizações de rede quando da programação de desligamentos de obras executadas pelo cliente. Neste Workshop será transmitido orientações sobre o novo procedimento, bem como sanar dúvidas relacionadas.

Serão disponibilizadas 100 vagas conforme a ordem das inscrições.

<https://forms.office.com/r/SJmP4BzmRN>

O link de acesso para reunião será encaminhado aos primeiros 100 inscritos próximo ao dia do evento. Reserve sua agenda.



Quando
14/04
Das 13h30 às 14h30



Onde
Encontro virtual na
plataforma TEAMS

Contamos com a sua participação.



Prezado (a) Responsável Técnico (a)

Comunicamos que nos dias 15 (sexta-feira), 20 (quarta-feira), 21 (quinta-feira) e 22/04 (sexta-feira) não haverá atendimento na central de atendimento técnico da DRO.

Agradecemos a compreensão.

Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato de segunda a sexta das 10:45 às 11:45 nos telefones encaminhados no comunicado 43-21 de 16 de Junho de 2021

DROC	DROM	DROP	MT / LOTEAMENTO
(55) 3220-4913	(51) 3579-6309	(54) 3206-3015	(51) 3579-6344

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Prezado Responsável Técnico(a),

Estamos trabalhando constantemente para melhorar a experiência em nossas plataformas.

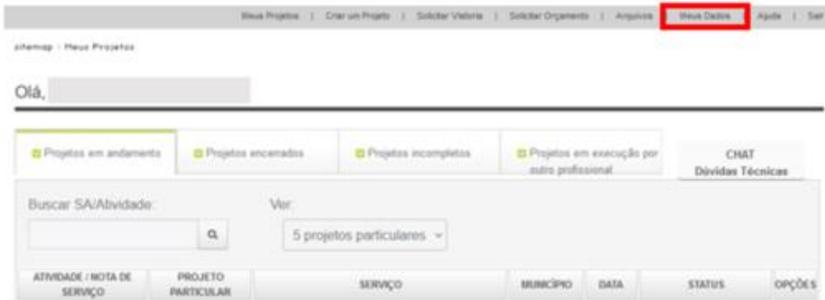
A partir do dia 06/05/2022 será atualizado as credenciais para acesso ao Site de Projetos Particulares CPFL, de modo a tornar o processo mais ágil e seguro.

Para que não haja perda de acesso e informações solicitamos que antes desta data realize a atualização dos seus dados cadastrais, em especial o e-mail e telefone.

Como realizar a atualização do cadastro?

Passo 1: Acessar o site: <https://projetosparticulares.cpfl.com.br/>

Passo 2: Na aba inicial selecionar "Meus Dados" no cabeçalho;



Passo 3: Ir na aba "Atualizar Dados" e adequar os campos necessários, em especial as informações da caixa "ATUALIZAR CONTATOS".



Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório

DADOS DO PROFISSIONAL

Primeiro Nome

Sobrenome

Data de Nascimento * [utilize o formato: dd/mm/aaaa]

CPF

Número do Registro no Conselho de Classe

Número do Registro no Conselho de Classe Nacional



ATUALIZAR ENDEREÇO

INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO DE ENDEREÇO

Para incluir os endereços necessários por favor digite o primeiro nome o logradouro excluindo sempre Tipo e Título. Ex.: Para buscar a Avenida Engenheiro Francisco de Paula Souza deverá ser digitado a partir do nome "Francisco". Utilizando apenas este nome serão listados os logradouros cujo nome são iniciados pela palavra digitada, sendo os outros nomes ("Paula Souza") utilizado para um retorno mais exato da busca.

Estado (UF) * (digite o Estado. Sem Acento!)

Município * (digite sua Cidade. Sem Acento!)

Logradouro * Nº * Sem número

Bairro * CEP *

Tipo Complemento 1 * Complemento 1 *

Tipo Complemento 2 * Seleccione... Complemento 2 *

Referência

ATUALIZAR CONTATOS

E-mail

Telefone

Celular

Fax

Entre em contato de segunda a sexta das 10:45 às 11:45 nos telefones encaminhados no comunicado 43-21 de 16 de Junho de 2021

DROC	DROM	DROP	MT / LOTEAMENTO
(55) 3220-4913	(51) 3579-6309	(54) 3206-3015	(51) 3579-6344

Atenciosamente
Núcleo de Análise



Passo 4: Marcar a opção "Mesma senha" para permanecer com a senha atual ou se desejar alterar, desmarcar esta opção e definir nova senha.

ATUALIZAR SENHA

Acesso

Senha * Mesma Senha

Confirmar a senha *

Passo 5: Finalizar clicando em "Continuar" no início da página.

Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório

Pronto!

Com estes 5 passos você mantém atualizado seu cadastro.

Após a realização deste processo de atualização cadastral, o responsável técnico passará a ter os seguintes benefícios:

- 1) Em caso de esquecimento de senha, será possível solicitar a recuperação de acesso.
- 2) Viabilizar comunicação, caso surja a necessidade de informações adicionais nas análises dos projetos.
- 3) Receber automaticamente os projetos elétricos em seu e-mail, quando houver necessidade de obra em via pública.
- 4) Manter-se atualizado com relação as normas, melhorias no sistema e orientações de projetos, através dos nossos Informativos.



Agradecemos a compreensão.

Ficou com alguma dúvida?



Prezado (a) Responsável Técnico (a)

Em relação as execuções de obras com execução por empresas legalmente habilitadas contratadas pelo cliente após a manifestação no termo de opção (Atividade 47).

Com o objetivo de alinharmos a padronização dos tipos de conexões em derivação de rede compacta, segue orientação:

Todas as conexões realizadas em Rede Compacta devem ser executadas com Cobertura para conector cunha, MASTIC.

Não é padrão instalar a Capa de Proteção em conexão de rede compacta.

Conforme Anexo A do GED 3585.



Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

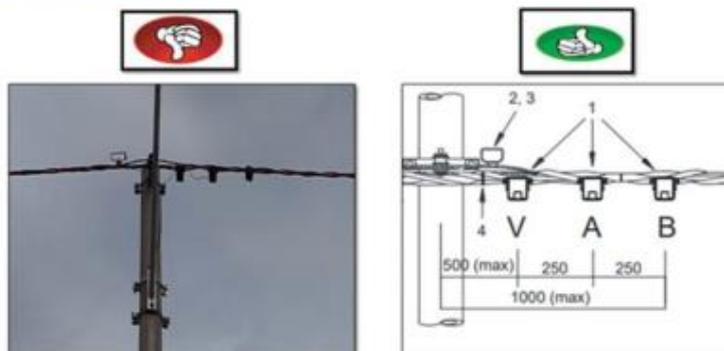
Atenciosamente,
Núcleo de Análise

Prezado (a) Responsável Técnico (a)

Em relação as execuções de obras com execução por empresas legalmente habilitadas contratadas pelo cliente após a manifestação no termo de opção (Atividade 47).

Segue informativo referente ao correto posicionamento do conector estribo.

Em redes multiplexadas de baixa tensão, deve ser observado o correto posicionamento do conector estribo. Conforme GED3597, o estribo deve ser instalado no mesmo lado dos conectores tipo perfurante 4 derivações, conforme ilustração abaixo:



Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente,

Núcleo de Análise

Prezado (a) Responsável Técnico (a)

Ressaltamos que as informações abaixo se referem a etapa final do processo de inspeção de obras executas por terceiro.

Com o intuito de aprimorarmos a comunicação e diminuir as reprovas na fase de vistoria da atividade 47 (Obra de Execução pelo Cliente), orientamos quanto a necessidade de apresentação da Planilha de Cadastro de Transformadores de Distribuição.

As informações contidas nesse documento são essenciais no processo de incorporação, possibilitando o cadastro adequado e agilizando a conexão do cliente.

Em anexo a planilha modelo para preenchimento onde os campos marcados em vermelho devem obrigatoriamente vir preenchidos, bem como o check list atualizado da fase de vistoria de obras da atividade 47.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente
Núcleo de Análise

Cood. de Análise e Atendimento Particulares - DROM

CPFL ENERGIA									
Formulário de Movimentação de Transformador									
Nº Nota:		Nº do Evento:			Data da Ocorrência:				
Localização									
Endereço:									
Bairro:					Cidade:				
Referência:									
Executor									
CPFL					EMPREITEIRA				
EA:		Empreiteira:			Inova Construções Elétricas				
Equipe LV:		Equipe LM:		Tipo de Equipe					
Responsável:		Início:			Término:				
Características dos Transformadores									
Transformador Retirado								Depósito:	
Nº Patrimonial:		Nº de fases:		Potência(kVA):		Impedância:			
Nº de Série:		Fabricante:			Data Fabricação:				
Tipo de Isolação:		Óleo Mineral	Óleo Vegetal	Seco	Silicone				
Bucha Secundária:		Grampo	Spade	Temperatura no Termometro Irreversível:					
Tap's Existentes:		Tensão Nominal (BT):							
Situação do Transformador Retirado:		Bom	Avariado						
Motivo da Movimentação:		Evento Emergencial		Obra Programada					
Observação: As informações sobre avaria deve ser utilizado o "Formulário Pós Avaria-Queima de Transformador" para inclusão nos campos estruturados da nota Z2									
Transformador INSTALADO								Depósito:	
Nº Patrimonial:		Nº de fases:		Potência(kVA):		Impedância:			
Nº de Série:		Fabricante:			Data Fabricação:				
Tipo de Isolação:		Óleo Mineral	Óleo Vegetal	Seco	Silicone				
Bucha Secundária:		Grampo	Spade	Instalado Protetor de Bucha?		Sim	Não		
Tap's Existentes:		Tensão Nominal (BT):							
Tap's ajustado:		Para-Raios foi instalado no Trafo?			Sim	Não			
Subs. Chv. Fusível?		Sim	Não		Quantidade Substituída:				
Existe Placa do N° Operativo?		Sim	Não		N° Operativo				
Medições:		VA:	VB:	AB:	VN:	AN:	BN:		
Outros Materiais Utilizados:		ATERRAMENTO MEDIDO= 6,52 OHMS							
Resp. técnico:		Técnico do C.O.:							
Croqui / Foto:		Instalado:							

(Enviado juntamente anexo da Planilha de TR Padrão e Check-list Inspeção de Obra)



Informativo

Saiba mais sobre projetos com nossa rede elétrica

Prezado Responsável Técnico (a),

Em relação á dúvidas relacionadas a como devem ser os certificados anexados na atividade do site de projetos particulares. Assim, segue um guia prático do que devem apresentar:

Na Norma Técnica de Distribuição da CPFL GED 15.303 (item 6.35) temos os requisitos que o inversor eletrônico deve atender:

6.35. – Nos acessos à rede de baixa tensão (BT) de distribuição, as funções de seccionamento e interrupção deverão obrigatoriamente ser exercidas pelo inversor eletrônico de corrente (ver **Subitem 6.31**), que terá que atender irrestritamente a seguinte normalização técnica da ABNT:

- NBR 16149:2013 – Sistemas fotovoltaicos (FV) – Características da interface de conexão com a rede elétrica de distribuição;
- NBR 16150:2013 – Sistemas fotovoltaicos (FV) – Características da interface de conexão com a rede elétrica de distribuição – Procedimento de ensaio de conformidade;
- NBR IEC 62116:2012 – Procedimento de ensaio de anti-ilhamento para inversores de sistemas fotovoltaicos conectados à rede elétrica.

Sendo assim, é de responsabilidade do acessante indicar a normalização técnica, na qual se baseia seu projeto de conexão, no que se refere ao inversor eletrônico, assumindo total responsabilidade por sua adequação e aderência aos requisitos específicos.

1.0 Inversores com potência até 10 kW

Para inversores eletrônicos de potência até 10 kW, aplicam-se as determinações da Portaria INMETRO nº 017/2016, de 14/01/2016, de modo que os inversores para sistemas fotovoltaicos deverão ser fabricados e importados somente em conformidade com os requisitos da Portaria INMETRO nº 004/2011, de 04/01/2011.

Exemplo

Registro 12/03/2019 Data Concessão 12/03/2019 Validade 27/03/2023	
Razão Social [Redacted]	Número de certificado Não aplicável
Endereço Rua [Redacted] - São Paulo - SP	Telefone (11) [Redacted]
E-mail [Redacted]	
Objeto/Produto	
Programa de Avaliação da Conformidade: Sistemas e equipamentos para energia fotovoltaica (módulo, controlador de carga, inversor e bateria)	
Portaria: 4 de 04/01/2011	
Nome de Família: Trifásico_25kW	

Data	Alteração	Marca	Modelo	Descrição	Código de barras
27/03/2019	Incluído	[Redacted]	[Redacted]	Inversor Solar Fotovoltaico conectado à rede	[Redacted]
25/04/2019	Incluído	[Redacted]	[Redacted]	Inversor Solar Fotovoltaico conectado à rede	[Redacted]

O Registro deverá estar dentro do prazo de validade e deverá corresponder à marca e ao modelo apresentado nos demais documentos apresentados na atividade de Geração Distribuída.



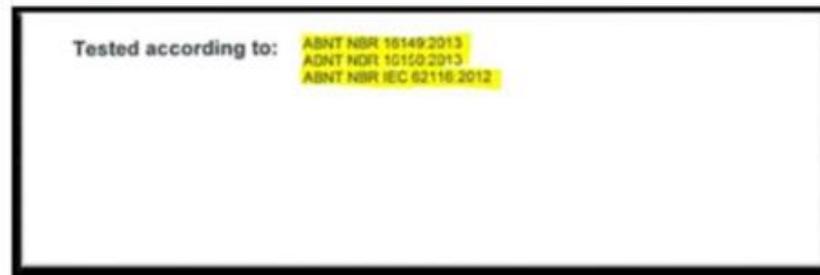


2.0 Inversores com potências maiores que 10 kW

Para os casos dos inversores com potência CA de geração maior de 10 kW que não tenham sido ensaiados e registrados pela INMETRO, o acessante ou seu projetista deverá fornecer cópia dos certificados demonstrando que o inversor foi aprovado, segundo a normalização técnica internacional de origem. Estes certificados internacionais devem ser emitidos por órgão certificador.

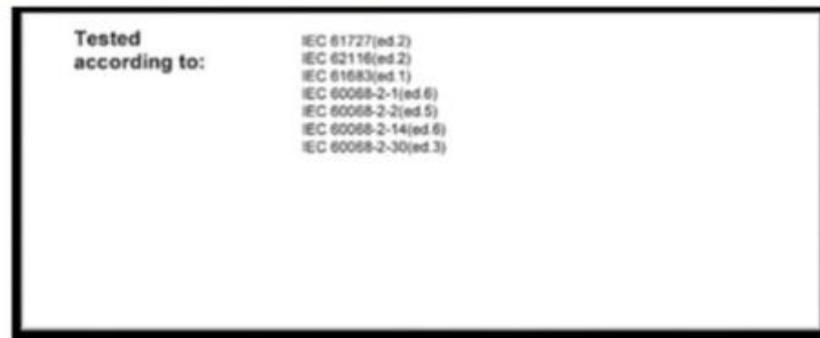
A normalização técnica internacional de origem deverá cobrir integralmente os requisitos da ABNT, ainda que os excedam. Abaixo é mostrado os itens que devem ser citados no certificado internacional.

2.1 Exemplo 1 – Certificado aceito



Certificação ABNT.

2.2 Exemplo 2 – Certificado aceito



Certificação Internacional que cumpre e supera as certificações da ABNT.



2.1 Exemplo 3 – Certificado NÃO aceito

Description of Object:	Vmax. PV:	1000 Vd.c.
	Isc PV:	See page 3
Tested according to:	Max. continuous output current:	See page 3
	Nominal active power Pn:	See page 3
	Nominal frequency:	50 Hz
	Nominal AC voltage:	3/N/PE, 230V/400V
	Power factor (Cos phi), adjustable:	0.80under-excited to 0.80over-excited
	Protective class:	I
	Ingress protection:	IP65

Certificação Internacional trata-se de sistema com frequência de 50 Hz, não apresenta teste anti-ilhamento.

Importante: Em casos onde o inversor é equivalente à outra marca e modelo, deverá ser apresentado o certificado internacional do modelo fabricado, enquanto o redistribuído deverá possuir um certificado de equivalência. Nestes casos a potência nominal do inversor considerada no projeto deverá ser aquela indicada nos certificados internacionais.

Exemplos de órgãos certificadores internacionais



TUV
(VDE4105/VDE0126)



BV
(G83/G59/VDE4105/VDE0126)



CE



Australia SAA



PHOTON(A)



Italy CEI 0-21/Belgium C10/11



ZVRT



Grid adaptive



CGC / CQC

Observação: No site de projetos particulares, no campo "CERTIFICADO DO INVERSOR", poderá ser anexado apenas 1 arquivo, cabendo ao projetista compactar mais de um documento em um mesmo arquivo quando necessário.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente
Núcleo de Análise



Devolução de Materiais (Retirados) Obras de Execução pelo Cliente - Regional DROM

Nº 26-22

Prezado Responsável Técnico (a),

Ressaltamos que as informações abaixo se referem a atualização do comunicado 18-20 enviado em 29/07/2020.

Foi realizada a migração do processo de recebimento de Sucatas das Obras de Terceiros para as bases das empresas com contrato de execução de obras na RGE. Com isso, as EAs não estarão mais recebendo sucatas.

Abaixo o endereço dos locais que estarão recebendo as sucatas.

Local	Endereço	Município	Dias para entrega	Horário para entrega	Contato
INOVA	Rua Arido Garbin, 251, Bairro Barração.	Bento Gonçalves	Terças e Quintas	09:00 as 11:00 e das 14:00 as 16:00	eteamb@nova-sera.com.br
JOBEL	Rua José Bertelli, 941, Bairro Salgado Filho.	Caxias do Sul	Terças e Quintas	09:00 as 11:00 e das 14:00 as 16:00	cevia@jobel.com.br
JOBEL	Avenida Moreira Paz, 1501, Bairro Minuano.	Vacaria	Terças e Quintas	09:00 as 11:00 e das 14:00 as 16:00	fernanda@jobel.com.br
MERCURIO	Av. Américo Vespúcio, 559, Bairro Nova Sapucata.	Sapucaia do Sul	Quarta-feira	08:00 às 11:30	aculva@hemercurio.com.br
MERCURIO	Rua Marechal Floriano, 1920, Bairro Centro.	Taquara	Quarta-feira	08:00 às 11:30	emartins@hemercurio.com.br
MERCURIO	Rua Julio Travi, 1280, Distrito Industrial.	Canela	Quarta-feira	08:00 às 11:30	ehald@hemercurio.com.br
CRISTEL	Rua Paraná, 755, Bairro Santa Clara.	Encantado	Terças e Quartas	13:00 as 16:00	eliseu.boesso@cristel.com.br fernando.kopp@cristel.com.br

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e Conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Prezado Responsável Técnico (a),

Novamente está aberta a Pesquisa de Satisfação do Núcleo de Análise e Atendimento Particular.

Esta pesquisa deverá refletir a percepção com relação ao atendimento junto as regionais DROM, DROC e DROP.

O formulário estará disponível até 31/05/2022.

<https://forms.office.com/r/3z6886eCZg7>

Sua opinião é extremamente relevante para melhoria contínua dos serviços prestados.

Quanto maior o valor selecionado em sua resposta, maior o nível de satisfação com o serviço prestado, sendo a nota 10 totalmente satisfeito e 5 totalmente insatisfeito.

Lembrando que também temos as avaliações individuais por atendimento, disponíveis no protocolo enviado conforme comunicado 18-22.

O atendimento que deseja está no feedback que compartilha.

Vamos construir um 2022 ainda melhor?

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Indisponibilidade do Atendimento Técnico nos dias 16.05.2022 e 17.05.2022

Nº 28-22

Prezado Responsável Técnico (a),

Comunicamos que nos dias 16/05/22 (segunda-feira) e 17/05/22 (terça-feira) não haverá atendimento técnico na central de atendimento da DRO em razão do feriado municipal em Santa Maria.

Agradecemos a compreensão.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Prezado Responsável Técnico (a),

Informamos que o documento de aprovação técnica e comercial de microgeração distribuída sem necessidade de obra em via pública, deixa de ser o Parecer de Acesso e passa a ser o Relacionamento Operacional atendendo o Anexo I na seção 3.7 do Módulo 3 do PRODIST.

O novo documento possui informações mais objetivas e simplificadas, sendo que para o responsável técnico não haverá nenhum impacto. A melhoria se faz necessária para atender a nova Resolução vigente.

Informamos que a alteração acima passa a vigorar a partir de 18/05/2022.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

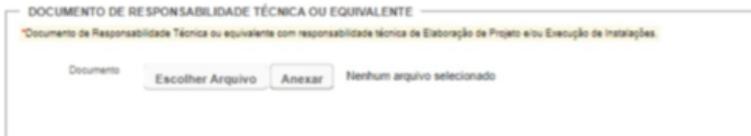
Atenciosamente

Núcleo de Análise

Prezado Responsável Técnico (a),

Conforme Resolução Normativa ANEEL N°1.000/2021 Art.19. A distribuidora deve tratar em suas normas técnicas de conexão de Microgeração distribuída, observadas as disposições do Módulo 3 do PRODIST e nesta Resolução. De acordo com a atualização do PRODIST Módulo 3 – Acesso ao Sistema de Distribuição versão vigente, a Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) ou Termo de Responsabilidade Técnica (TRT) de elaboração de projeto e execução de projeto não serão necessários para solicitação de projetos e inspeção de microgeração distribuída.

Desta forma, o campo “Documento de Responsabilidade Técnica” poderá ser utilizado para anexar documentos complementares ao projeto conforme a página 17 do GED 15303 enquanto não houver a correção necessária no Site de Projetos Particulares onde este campo não será mais obrigatório. Para mais informações, consultar o Módulo 3 do PRODIST (vigente).



Em contrapartida, será necessária uma maior atenção ao documento “Certidão de Registro Profissional” junto aos conselhos de classe onde passa ser necessário que estejam descritas as atribuições do profissional no documento apresentado.

Em anexo segue o Check List atualizado.

Informamos que a alteração acima passa a vigorar a partir de 18/05/2022.

EX:{TRT}/{ART}



CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO GRANDE DO SUL - CREA-RS
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO DA ENGENHARIA E DA AGRONOMIA
Rua São Luís, 77 - Santana | Porto Alegre (RS) | CEP 90620-170 | Fone: 51 3320.2100
www.crea-rs.org.br

CERTIDÃO DE REGISTRO DE PROFISSIONAL

Certidão nº: [REDACTED] Validade: 31/03/2022

Nome do Profissional: [REDACTED]

Título: ENGENHEIRO ELETRICISTA
ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

Carteira Crea: RS [REDACTED] RNP: [REDACTED] CPF: [REDACTED]

Registrado desde: 06/11/2007

Atribuições Profissionais (legislação):
RESOLUÇÃO 218/73 ART. 8º E ART. 9º
RESOLUÇÃO 359/91 ART. 4º E RESOLUÇÃO 437/99 ART. 4º

Curso de Graduação:
ENGENHARIA ELÉTRICA - Colou grau em: 21/07/2006
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA - UFSM

Curso de Pós-Graduação:
ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO,
CONCLUÍDO EM: 21/10/2014
UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL - UCS

Responsabilidade técnica por pessoa jurídica:

- [REDACTED] LTDA desde 11/12/2014
- [REDACTED] ORA LTDA desde 23/01/2020
- [REDACTED] S E TRANSPORTES LTDA desde 06/08/2020

Certificamos que o profissional [REDACTED] está devidamente registrado no Crea-RS, nos termos do art. 55 da Lei Federal 5.194, de 1966.

Certificamos que o profissional não possui débito de anuidade ou auto de infração transitado em julgado no Crea-RS, nos termos do art. 66 da Lei Federal 5.194, de 1966.

Certidão emitida pela internet. Para confirmar a sua autenticidade, acesse www.crea-rs.org.br selecione "Acesso Rápido" e a seguir "Certidões - Consulta a autenticidade de uma Certidão de Registro emitida pelo Crea-RS". Informe o número desta certidão para visualização e conferência deste documento. Em caso de dúvida, entre em contato com o Crea-RS pelo fone 51 3320-2140, de segunda a sexta, das 9h às 17h30.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

(Enviado juntamente anexo Check-list GD)



Prezado Responsável Técnico (a),

Ressaltamos que os informativos enviados pela RGE, terão sempre como remetente "comunicadosdro@cpfl.com.br", sendo este o único objetivo desta caixa de e-mail.

Sendo assim, não abra anexos ou links de e-mails desconhecidos ou suspeitos, mesmo que eles pareçam "amigáveis" ou possuam mensagens semelhantes ao que você está acostumado (a) a receber.

Informamos que o endereço de e-mail "atendimento@corretoracn.com.br" não faz parte dos endereços de e-mail oficiais da CPFL.

Na incerteza sempre confira atentamente o remetente.

Se a dúvida persistir ou deseja confirmar informações nos contatos de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Prezado Responsável Técnico (a),

Em relação as atividades ingressadas no Site de Projetos Particulares, principalmente atividades de atendimentos em média tensão e loteamentos, nos casos que a subestação/cabine/medição ou a rede proposta ocupe a faixa de domínio de linhas de transmissão (LT), deverá ser apresentada autorização por parte do proprietário da LT.

Para situações de ocupação da faixa de domínio de LT's da RGE, o canal de contato para conseguir a autorização é através do e-mail intervencao@cpfl.com.br, bem como deve ser atendido os requisitos e distanciamentos descritos no GED 22.

Caso a linha de transmissão pertença a outra empresa (Exemplo: Eletrosul), deverá haver o contato com a respectiva empresa com o intuito de obter a autorização de ocupação da faixa de domínio.

Havendo a omissão da ocupação da faixa de domínio da LT em atividades apresentadas no Site PP, no momento que for solicitado o orçamento para a obra de conexão em via pública, a RGE procederá com a pendência/paralisação do orçamento (em fase de projeto da via pública) até que seja apresentada a autorização do proprietário da linha.

Este informativo busca equalizar e esclarecer como serão tratadas as atividades que tiverem ocupação nas faixas de domínio das linhas de transmissão.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Prezado Responsável Técnico (a),

Ressaltamos a necessidade de uma maior atenção ao documento "Certidão de Registro Profissional" junto aos conselhos de classe onde passa ser necessário que estejam descritas as atribuições do profissional no documento apresentado, bem como estar dentro da validade no momento da apresentação do projeto.

*****A IMAGEM/CÓPIA DA CARTEIRA PROFISSIONAL NÃO SUBSTITUI A CERTIDÃO DE REGISTRO PROFISSIONAL*****

EX:{TRT}/{ART}

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente
Núcleo de Análise

Indisponibilidade do Atendimento Técnico nos dias 16.06.22 e 17.06.22

Nº 34-22

Prezado Responsável Técnico (a),

Comunicamos que nos dias 16/06/22 (quinta-feira) e 17/06/22 (sexta-feira) não haverá atendimento técnico na central de atendimento da DRO em razão do feriado de Corpus Christi.

Agradecemos a compreensão.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 35 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Visando uniformizar e melhorar nossos canais de comunicação estamos reforçando os nossos canais de atendimento Comercial de Geração Distribuída, segmentando por processo:

Atendimento Comercial Geração Distribuída: atendimento até a etapa de conexão da Geração Distribuída ou quando de dúvidas sobre o processo de alteração de beneficiárias: (51) 3579 – 6494 de segunda à sexta das 10:45 às 11:45.

Atendimento comercial exclusivo para Nova Ligação de Média Tensão GD: atendimento aos projetistas para a conexão de novas usinas conectadas em Média Tensão na modalidade de Geração Distribuída (mercado cativo): (51) 3579 – 6496 de segunda à sexta das 10:45 às 11:45.

Atendimento Comercial para demais dúvidas de Geração Distribuída: para clientes já conectados com Geração Distribuída seu canal de atendimento será conforme o grupo: Grupo A através do 0800-721-1701 e para clientes do Grupo B através do 0800-970-0900.

Atendimento para dúvidas técnicas de Geração Distribuída superior a 10KW (apenas via e-mail): gagd@cpfl.com.br

Atendimento para dúvidas técnicas de Geração Distribuída inferior a 10KW: Telefones informados no comunicado 43-21 (os quatro telefones descritos abaixo).

Agradecemos a compreensão.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 36 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

O objetivo deste informativo é orientar quanto o método de consulta do parecer de vistoria de microgeração.

O parecer de aprovação ou reprova, será dado no momento da inspeção da mesma forma que havia sendo feito, porém os motivos da reprova (quando houver) serão informados por meio dos anexos junto a atividade.

Exemplo: Na atividade a seguir houve reprova no dia 22/05/2022 conforme parecer.

PARECERES

RESULTADO DA ANÁLISE DE VISTORIA E CONEXÃO

22/05/2022 - AGUARDANDO VISTORIA

22/05/2022 - **VISTORIA REPROVADA**

PARECER:

Nome do Titular: _____ Car(a) Cliente. A vistoria do seu sistema de geração distribuída foi reprovada. Abaixo apresentamos as não conformidades encontradas. Por favor, entre em contato com seu responsável técnico para sanar o que foi apontado na análise e após isso, entrar com um novo pedido de vistoria ao seu sistema de geração distribuída, no site de Projetos Particulares. Agradecemos sua atenção. Equipe RGE.

22/05/2022 - CONEXÃO PENDENTE

22/05/2022 - **CONEXÃO CANCELADA**

PARECER:

Nome do Titular: _____ Car(a) Cliente. A conexão do sistema de medição para geração distribuída não pôde ser realizada. Verifique as pendências registradas na etapa de Vistoria. Agradecemos sua atenção. Equipe RGE.

Para localizar os itens de reprova basta rolar a página até a caixa “ANEXOS CPFL”. O termo de constatação de irregularidade (TCI) bem como demais evidências, estarão identificadas (DOCUMENTO_TCI_1).

ANEXOS

CPFL

Marcar/Desmarcar todos

[Download dos arquivos selecionados](#)

- 1 22-05-2022 - DOCUMENTO_TCI_4
- 2 22-05-2022 - DOCUMENTO_TCI_3
- 3 22-05-2022 - DOCUMENTO_TCI_2
- 4 22-05-2022 - DOCUMENTO_TCI_1
- 5 10-05-2022 - ficha_vistoria
- 6 10-05-2022 - parecer de acesso

Caso haja mais de uma reprova, deverá ser verificada a data do anexo, sendo que deverá coincidir com a data da reprova.

Agradecemos a compreensão.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 37 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Informamos que em função das atualizações ocorridas no site de “Projetos Particulares” o mesmo encontra-se indisponível de forma acidental. Nossa equipe está atuando na correção sendo que a previsão de retorno do site está prevista para ocorrer no dia de amanhã 28/06/2022 terça-feira.

Contamos com a sua compreensão.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 38 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Informamos que em função das atualizações ocorridas no Site de Projetos Particulares poderá haver dificuldade no acesso ou em alguns casos necessidade de alteração de dados cadastrais.

Sendo assim, segue em anexo um material explicativo para auxiliar na efetivação do *login* e cadastro junto ao Site Particular de Projetos.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

(Enviado juntamente anexo de Apresentação do Passo a Passo De Login e Cadastro Projetos Particulares)

Nº 39 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Estamos nos aproximando da entrada do ADMS na RGE, com isso viemos reforçar algumas dúvidas que tem surgido com o processo de Atualização de Rede, conforme o anexo.

Em casos onde a Atualização de Rede a situação fique no estado 'Erro de Validação', deve aguardar a análise pelo time de O&M. Após o time de O&M verificar o erro, irá reenviar para pré-validação no SPIR. Quando o resultado da validação obtiver sucesso, o documento poderá ser encaminhado para análise da pré-operação. Esse processo leva em média algumas horas, podendo ser necessário aguardar 1 dia para a correção.

Alguns benefícios que virão com a entrada do ADMS:

- Não teremos mais o problema de equipamentos que não estão como propostos para a operação.
- O sistema será atualizado automaticamente em um menor tempo hábil.
- Do mesmo modo garantir a segurança dos envolvidos que atuam na operação da rede.

Agradecemos a compreensão.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Uso Interno CPFL

Dúvidas frequentes

- Como preencher o número da nota na atualização de rede?
Necessário inserir o número da nota incluindo os zeros à esquerda:
- A Atualização de Rede está "Aguardando Pré-Validação", o que fazer?
Deve aguardar o retorno do processamento. O SPIR envia essa solicitação ao GIS, que processa as regras de QAQC e retorna ao SPIR. Não crie outra atualização com a mesma nota, ou cancele antes de o SPIR receber o retorno (erro de Validação ou Pré-Validado). Esse processo leva em média 1h.
- A Atualização de Rede está em "Erro de Validação", o que fazer?
Deve aguardar a análise pelo time de O&M. Após o time de O&M verificar o erro, irá reenviar para pré-validação no SPIR. Quando o resultado da validação obtiver sucesso, o documento poderá ser encaminhado para análise da pré-operação. Esse processo leva em média algumas horas, podendo ser necessário aguardar 1 dia para a correção.



Nº 40 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Com o intuito de um melhor entendimento a respeito dos processos adotados pelo da RGE, viemos por meio deste comunicado alinharmos a seguinte situação.

Conforme Artigo 30 da Resolução ANEEL 1000, antes de ser efetivada a solicitação do interessado, a norma orienta e exige quanto à obrigatoriedade do livre e fácil acesso, pelo interessado, das instalações, medições, e à proteção destas instalações.

Sendo que o cliente o cliente deverá permitir, em qualquer tempo, o livre acesso dos representantes da Distribuidora, devidamente credenciados, às instalações elétricas de sua propriedade.

É permitido o uso de cadeado padrão a fim de garantir o livre e fácil acesso quando não for possível instalar a medição, conforme exemplificado abaixo.

Exemplos a seguir:



Salientamos que é aplicável também as atividades aprovadas pelo site de projetos particulares, inclusive atividades 61 – Micro Geração Distribuída.

O não cumprimento desta normativa, inviabiliza a fiscalização e liberação por parte da Distribuidora, conforme item 7.1.1 do PRODIST através do seu modulo III na seção 3.7.

Agradecemos a compreensão.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 41 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Com o intuito de melhorar o entendimento a respeito dos processos adotados pela RGE, viemos por meio deste comunicado alinharmos a seguinte situação.

Em solicitações de obra para atendimento de Loteamento/Condomínios junto ao Site de Projetos Particulares por meio das atividades 04 e 22, se faz necessário o envio do “Formulário para Incorporação de Rede Loteamentos” preenchido.

Ressaltamos ainda que o representante legal pelo empreendimento deve ser pessoa física (não jurídica).

Em anexo o modelo do formulário que deve ser apresentado.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

FORMULÁRIO PARA DECLARAÇÃO DE INCORPORAÇÃO DE REDE DE ENERGIA ELÉTRICA DE LOTEAMENTOS/CONDÔMIOS

1. Dados para elaboração do contrato de Incorporação de Rede Particular para Empreendimentos denominados LOTEAMENTOS/CONDÔMIOS

OUTORGANTE:

Nome do Empreendimento:

CNPJ do Empreendimento:

Proprietário do empreendimento:

CNPJ /CPF do Proprietário:

2. ENDEREÇO OUTORGANTE (Empreendimento):

Rua:

Bairro:

Município:

CEP:

3. REPRESENTANTE LEGAL (Pessoa Física)

Nome Completo:

RG:

CPF:

Nota importante: Este formulário tem o intuito de coletar os dados necessários para elaboração do contrato de incorporação, o qual é obrigatório para que haja o recebimento da rede por parte da distribuidora.

Nº 42 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Está aberta a Pesquisa de Satisfação do Núcleo de Análise e Atendimento Particular.

Esta pesquisa deverá refletir a percepção com relação ao atendimento junto as regionais DROM, DROC e DROP.

O formulário estará disponível até 31/07/2022.

<https://forms.office.com/r/3z686eCZg7>

Sua opinião é extremamente relevante para melhoria continua dos serviços prestados.

Quanto maior o valor selecionado em sua resposta, maior o nível de satisfação com o serviço prestado, sendo a nota 10 totalmente satisfeito e 5 totalmente insatisfeito.

O atendimento que deseja está no feedback que compartilha.

Vamos construir um 2022 ainda melhor?

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente
Núcleo de Análise

Nº 43 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Em respeito à regulação do setor elétrico em especial a retificação da Resolução Normativa ANEEL N°1.000/2021 publicada no diário oficial da união no dia 11/07 e modificações subsequentes no PRODIST torna-se obrigatória a apresentação de ART nas atividades de micro e minigeração distribuída.

Este documento deverá ser anexado no respectivo campo nas atividades que ingressarem a partir de segunda-feira 18/07/2022 no Site de Projetos Particulares.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 44 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Comunicamos que no dia 25/07/22 (segunda-feira) não haverá atendimento técnico na central de atendimento da DRO em razão do feriado municipal em São Leopoldo.

Agradecemos a compreensão.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 45 – 22**Prezado Responsável Técnico (a),**

Com relação ao GED 15303 no que diz respeito a instalação de placas de advertência (item 6.26 e Anexo C), além da tampa da caixa do medidor, onde a placa deve ser obrigatoriamente fixada através de rebites, esta mesma placa deverá também ser fixada nos seguintes locais:

- No caso de ponto de entrega aérea, no postinho, ou parede, ou cabine com buchas de passagem, do lado da via pública, na conexão do ramal de ligação (ou serviço).
- No caso de conexão de unidade consumidora (UC) em edifício com múltiplas unidades (edifício de uso coletivo ou com medição agrupada), no ponto de entrega do edifício (poste) e na caixa de distribuição (se houver).
- No caso de entrada subterrânea, na faixa da edificação, próximo ao número do empreendimento ou imóvel, ou na parte mais alta do duto de entrada localizado no poste da CPFL.

Ressaltamos que é possível colocar a placa de advertência na tampa da caixa do medidor contanto que não impeça a visualização da leitura dele.

Ficou com dúvida?

Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 46 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Com relação a isolação de barramentos em casos de caixas de policarbonato, conforme GED 119:

Em função das dimensões das caixas, os barramentos apresentam distâncias entre si inferiores aos requeridos nesta norma, para tanto os mesmos deverão apresentar no mínimo isolação de classe 750V (enfiteamento, manta isolante, imersão em material isolante).

O barramento do neutro deve ter, no mínimo, a mesma seção dos barramentos das fases.

Já com relação as cores, conforme item 6.2.19 do GED 119:

Os cabos e barramentos de fase devem ser identificados, desde o ponto de conexão, nas extremidades, até o barramento do quadro de medidores, por cores distintas conforme abaixo:

Fase “V” – cor vermelha (antiga fase A)

Fase “A” – cor azul escuro (azul Royal) (antiga fase B)

Fase “B” – cor branca (antiga fase C)

O neutro, quando em cabo deverá ter sua cobertura/isolação (não sendo permitido enfiteamento) na cor azul claro e em barramento deverá ser identificado na cor azul claro.



Ficou com dúvida?

Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

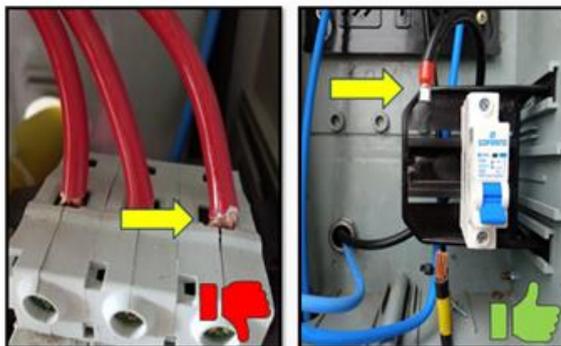
Núcleo de Análise

Nº 47 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Com relação aos condutores de saída do disjuntor (carga) podem ser flexíveis, porém devem ter terminal ilhós (clípados) prensados na conexão, conforme foto. Condutor na fonte do disjuntor Classe II não precisa terminal ilhós.

Seguem exemplos corretos e incorretos para apreciação:



Ficou com dúvida?

Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

48-22

Prezado(a) Responsável técnico(a),

Informamos que o Workshop Atividade 19 Baixa Tensão: Desligamento Programado Manutenção – QM Edifício ocorrerá na sexta feira, 19/08, das 08h30 às 09h30.

O evento será realizado na aplicação Microsoft Teams no link abaixo.

Contamos com sua presença.

[Clique para ingressar na reunião](#)

Ficou com dúvida?

Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Convite

Workshop Atividade 19 Baixa Tensão: DESLIGAMENTO PROGRAMADO MANUTENÇÃO - QM EDIFÍCIO

Para aprimorarmos a comunicação e solução de dúvidas relacionadas aos processos de solicitações em múltiplas unidades consumidoras geramos este evento. Serão abordadas a documentação que deve ser apresentada no âmbito da atividade 19 e quando é recomendado o seu uso.

Não serão abordados temas relacionados as análises dos serviços 20 (BT: REFORMA E ADEQUAÇÃO DE CARGA DE EDIFÍCIO-COLETIVO), 13 (BT: LIGAÇÃO NOVA - MEDIÇÃO AGRUPADA) ou 14 (BT: LIGAÇÃO NOVA EDIFÍCIO – COLETIVO).

[Link para ingressar no evento](#)

Quando
19/08
Das 8h30 às 09h30

Onde
Encontro virtual na plataforma TEAMS

Contamos com a sua participação.



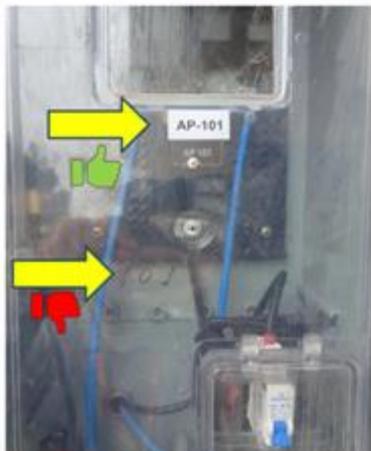
Nº 49 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

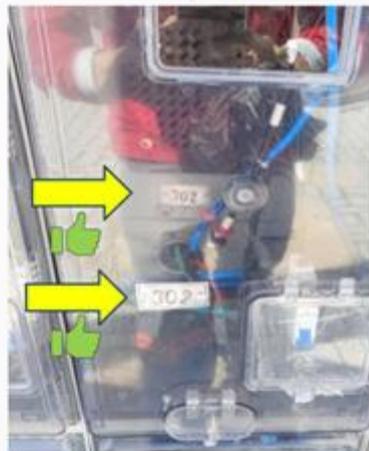
Com relação a identificação da numeração predial na caixa de policarbonato, faz-se necessário identificação através de material indelével (resistente/durável) afim de garantir posterior rastreabilidade da caixa no momento de execução de tarefas em campo por parte das equipes da distribuidora.

Conforme exemplos abaixo, faz-se importante a instalação de identificação indelével na parte interna e externa da caixa.

Placa na parte interna, escrita em caneta preta ✗
Placa instalada na tampa ✓



Placa instalada na parte interna ✓
Placa instalada na tampa ✓



Ficou com dúvida?

Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 50 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Ressaltamos que as informações abaixo se referem a atualização do comunicado 26-22 enviado em 05/2022.

Reforçamos que após a migração do processo de recebimento de Sucatas das Obras de Terceiros para as bases do CCM. Com isso, as EAs não estão mais recebendo sucatas. Segue abaixo tabela com locais e horários para recebimento de sucata.

Local	Endereço	Município	Dias para entrega	Horário para entrega	Contato	Fone
BASE INOVA	Rua Arcido Garbin, 251. Bairro Barracão.	Bento Gonçalves	Terças e Quintas	09:00 as 11:00 e das 14:00 as 16:00	eleandro@nova-serria.com.br	Eleandro (54) 99647 2354
BASE JOBEL	Rua José Bertelli, 941. Bairro Salgado Filho.	Caxias do Sul	Terças e Quintas	09:00 as 11:00 e das 14:00 as 16:00	cecilia@jobel.com.br	Cecilia (54) 99191 0277
BASE JOBEL	Avenida Moreira Paz, 1501. Bairro Miruano.	Vacaria	Terças e Quintas	09:00 as 11:00 e das 14:00 as 16:00	fernanda@jobel.com.br	Fernanda (54) 99189 9872
BASE MERCÚRIO	Av. Américo Vespúcio, 559. Bairro Nova Sapucaia	Sapucaia do Sul	Terças e Quintas	08:00 às 12:00 e das 13:00 as 17:00	almoxarifado@semersurio.com.br	Anderson (51) 98010 1717 Jeremias (51) 99291 8759
BASE MERCÚRIO	Rua Marechal Floriano, 1920. Bairro Centro.	Taquara	Quarta-feira	08:00 as 11:30	emmarques@semersurio.com.br	Erico (51) 99181 2658
BASE MERCÚRIO	Rua Julio Travi, 1280. Distrito Industrial.	Canela	Quarta-feira	08:00 as 11:30	thelmi@semersurio.com.br	Cristian (51) 99289 8114
BASE CRISTEL	Rua Paraná, 755. Bairro Santa Clara.	Encantado	Terças e Quartas	13:00 as 16:00	fernando.boesso@cristel.com.br eliseu.boesso@cristel.com.br	Diego (51) 98564 9913 Valtazar (51) 99540-5895

Para entregas na Base Mercúrio de Sapucaia do Sul, é necessário avisar com 2 dias de antecedência por telefone e e-mail quando será feita a entrega do material.

Para entregas na Base Mercúrio de Sapucaia do Sul, é necessário avisar com 2 dias de antecedência por telefone e e-mail quando será feita a entrega do material.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente
Núcleo de Análise

Nº 51 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Encaminhamos abaixo o comunicado 43-19 atualizado, visando facilitar o entendimento e rever as etapas de cada tipologia de atividade do Site de Projetos Particulares conforme processo vigente:

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

TIPO	CONDIÇÕES	ETAPAS									
		Viabilidade Técnica	Viabilidade Proteção	Proteção	Comercial	Técnica	Orçamento	Análise contrato	Visoria	Cadastro	
01 - MT: ALTERAÇÃO DE CARGA	Motor > 75CV e/ou disjuntor MT e/ou SE acima 300kVA e/ou carga >2000 kW	1ª (opcional)	2ª (opcional)	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	Sem disjuntor MT motor < 75CV, SE até 300kVA, carga até 2000kW	1ª (opcional)	2ª (opcional)	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
02 - MT: ALTERAÇÃO INATIVO	Motor > 75CV e/ou disjuntor MT e/ou SE acima 300kVA e/ou carga >2000 kW	1ª (opcional)	2ª (opcional)	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	Sem disjuntor MT motor < 75CV, SE até 300kVA, carga até 2000kW	1ª (opcional)	2ª (opcional)	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
03 - MT: LIGAÇÃO NOVA	Motor > 75CV e/ou disjuntor MT e/ou SE acima 300kVA e/ou carga >2000 kW	1ª (opcional)	2ª (opcional)	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	Sem disjuntor MT motor < 75CV, SE até 300kVA, carga até 2000kW	1ª (opcional)	2ª (opcional)	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
04 - BT: LIGAÇÃO NOVA LOTEAMENTOS PARTICULARES	Capacidade de Transformação < 45kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	Capacidade de Transformação > 45kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
07 - COMPARTILHAMENTO DE POSTE		1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
09 - BT: LIGAÇÃO NOVA - ENTRADA SUBTERRÂNEA	Capacidade de Transformação < 45kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	Capacidade de Transformação > 45kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
10 - MT: LIGAÇÃO PROVISÓRIA	Motor > 75CV e/ou disjuntor MT e/ou SE acima 300kVA e/ou carga >2000 kW	1ª (opcional)	2ª (opcional)	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	Sem disjuntor MT motor < 75CV, SE até 300kVA, carga até 2000kW	1ª (opcional)	2ª (opcional)	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
12 - ILUMINAÇÃO INTERNA DE CONDOMÍNIO OU LOTEAMENTO	Capacidade de Transformação < 45kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	Capacidade de Transformação > 45kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
13 - BT: LIGAÇÃO NOVA - MEDIÇÃO AGRUPADA	<=300kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	>300kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
14 - BT: LIGAÇÃO NOVA EDIFÍCIO - COLETIVO	<=300kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	>300kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
15 - BT: LIGAÇÃO NOVA COM OCUPAÇÃO DE POSTE	<=300kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	>300kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
18 - BT: LIGAÇÃO EXISTENTE INSTALAÇÃO GERADOR SEM PARALELISMO	<=300kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	>300kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
17 - MT: LIGAÇÃO EXISTENTE INSTALAÇÃO GERADOR SEM PARALELISMO	Motor > 75CV e/ou disjuntor MT e/ou SE acima 300kVA e/ou carga >2000 kW	1ª (opcional)	2ª (opcional)	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	Sem disjuntor MT motor < 75CV, SE até 300kVA, carga até 2000kW	1ª (opcional)	2ª (opcional)	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
18 - MT: LIGAÇÃO EXISTENTE INSTALAÇÃO GERADOR COM PARALELISMO	Motor > 75CV e/ou disjuntor MT e/ou SE acima 300kVA e/ou carga >2000 kW	1ª (opcional)	2ª (opcional)	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	Sem disjuntor MT motor < 75CV, SE até 300kVA, carga até 2000kW	1ª (opcional)	2ª (opcional)	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
19 - BT: DESLIGAMENTO PROG MANUTENÇÃO - GM EDIFÍCIO	<=300kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	>300kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
20 - BT: REFORMA E ADEQUAÇÃO DE CARGA DE EDIFÍCIO-COLETIVO	<=300kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	>300kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
21 - MT: REFORMA - REMOÇÃO DE POSTO	Capacidade de Transformação < 45kVA	1ª (opcional)	2ª (opcional)	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	Capacidade de Transformação > 45kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
22 - BT: LIGAÇÃO NOVA LOTEAMENTO SUBTERRÂNEO	Capacidade de Transformação < 45kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	Capacidade de Transformação > 45kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
47 - OBRAS DE EXECUÇÃO PELO CLIENTE	<=300kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	>300kVA	1ª	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
61 - ACESSO DE MICROGERAÇÃO E MINIGERAÇÃO DISTRIBUÍDA	<=300kVA	1ª (opcional)	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	
	>300kVA	1ª (opcional)	2ª	3ª	3ª	3ª	4ª	4ª	5ª	6ª	

Atenciosamente
Núcleo de Análise



Nº 52 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

O objetivo deste comunicado é informar quanto a necessidade de apresentação de projetos conforme orientações no GED 13.

- Não é necessário projeto para até duas unidades consumidoras, limitadas cada uma nas categorias, C3 ou C10. Caso uma delas ou ambas for acima destas categorias, deverá ser apresentado projeto conforme Padrão Técnico CPFL 119;
- No caso de uma única medição C11 com ramal de ligação aéreo, fica dispensado apresentação de projetos.
- Para situações de três até doze unidades consumidoras onde na unidade da administração não houver carga especial (motor), pode-se utilizar o Padrão Técnico CPFL 4621, sendo que a demanda total do painel fica limitada até 75 kVA.
- Para ligações com até três unidades consumidoras monofásicas, com ramal de ligação aéreo, fica dispensada a apresentação de projeto e Documento de Responsabilidade Técnica;
- Para situações com três ou mais unidades consumidoras e com carga especial (motor) na unidade da administração, deverá ser utilizado o Padrão Técnico CPFL 119;
- Sempre que se tratar de ramal de entrada subterrâneo conforme GED 10126 independente da categoria, deverá apresentar projeto;
- Para situações com unidade consumidora com carga acima de 75 kW deve ser atendido em MT através do GED 2855

As informações acima transmitem os dados da tabela apresentada no comunicado 66-21.

Nº de UC(s)	Categoria	Entrada	Carga Individual	Demanda Individual	Demanda geral	Administração	Necessário projeto aprovado no Site PP?	Seguir parcialmente ou em sua integralidade
Apenas 1	-	Aéreo			Sem Restrição [Para somente 1 UC consultar limites nas tabelas 1A e 1B do GED13]		Não	GED 13
Até 3	Todas Monofásicas							GED 13 ou GED 4621(ou GED 119)
Até 2	Todas Inferiores ou iguais a C3/C10*	Subterrâneo	<=75 kW	Obedecer os limites da tabelas 1A/1B do GED 13.	<=75 kVA	S/ carga especial	Sim	GED 13
		Aéreo						GED 13 e GED 10126
Entre 3 e 12		Subterrâneo						GED 4621(ou GED 119)
Igual ou superior a 2	Pelo menos uma Superior a C3/C10	Subterrâneo			Até 400kVA para edifícios residenciais e 300kVA para comerciais ou mistos.			GED 4621(ou GED 119) e GED 10126
		Aéreo						GED 119 e GED 10126
Acima de 12	-	Aéreo						GED 119
		Subterrâneo						GED 119 e GED 10126

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 53 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Vimos por meio deste, informar que no dia 19/08/2022 conforme informativo 48-22, ocorreu o Workshop referente a atividade 19 (19 - BT: DESLIGAMENTO PROGR MANUTENÇÃO - QM EDIFÍCIO).

Em anexo segue o material apresentado no evento, além do check-list vigente desta atividade.

Este serviço tem por objetivo o desligamento do ramal de conexão do painel de medidores.

Quando houver subestação dedicada exclusivamente para alimentação do painel, pode ser desligado o ramal de MT da conexão da subestação interna ao empreendimento.

Sendo assim, quando do ingresso da atividade 19, deverão ser atendidos os itens do check-list que segue em anexo.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

(Enviado juntamente anexo de Apresentação da Atividade 19 e o Check-list)

Nº 54 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Comunicamos que nos dias 19/09/22 (segunda-feira) e 20/09/22 (terça-feira) não haverá atendimento técnico na central de atendimento da DRO em razão do feriado estadual.

Agradecemos a compreensão.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 55 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Está aberta a Pesquisa de Satisfação do Núcleo de Análise e Atendimento Particular.

Esta pesquisa deverá refletir a percepção com relação ao atendimento junto as regionais DROM, DROC e DROP.

O formulário estará disponível até 30/09/2022.

<https://forms.office.com/r/3z686eCZg7>

Sua opinião é extremamente relevante para melhoria contínua dos serviços prestados.

Quanto maior o valor selecionado em sua resposta, maior o nível de satisfação com o serviço prestado, sendo a nota 10 totalmente satisfeito e 5 totalmente insatisfeito.

O atendimento que deseja está no feedback que compartilha.

Vamos construir um 2022 ainda melhor?

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos

seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 56 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Com o intuito de um melhor entendimento a respeito dos processos adotados pelo núcleo de análise da RGE, viemos por meio deste, reforçar as orientações passadas no comunicado 63-20 para alinharmos a seguinte situação a respeito da atividade “09 - BT: LIGAÇÃO NOVA - ENTRADA SUBTERRÂNEA”, quando for realizado a aprovação no site de projetos COM a necessidade de execução de obra em via pública.

Como a finalidade da atividade “09 - BT: LIGAÇÃO NOVA - ENTRADA SUBTERRÂNEA” é o atendimento de uma única unidade consumidora com a entrada subterrânea, não existindo um agrupamento de medidores, conforme determinado pela Resolução 1000/2021 da ANEEL, não serão para todos os casos que o cliente terá o cálculo de participação financeira realizado.

Sendo assim, a cobrança do “Check-List de Nova Ligação” é pertinente, pois devemos realizar a análise dessa de execução de obra na via pública. Os documentos podem ser anexados junto com os demais arquivos no site de projetos particulares da CPFL.

Ressaltamos que o “Check-List de Nova Ligação” encontra-se disponível nas nossas agências de atendimento.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

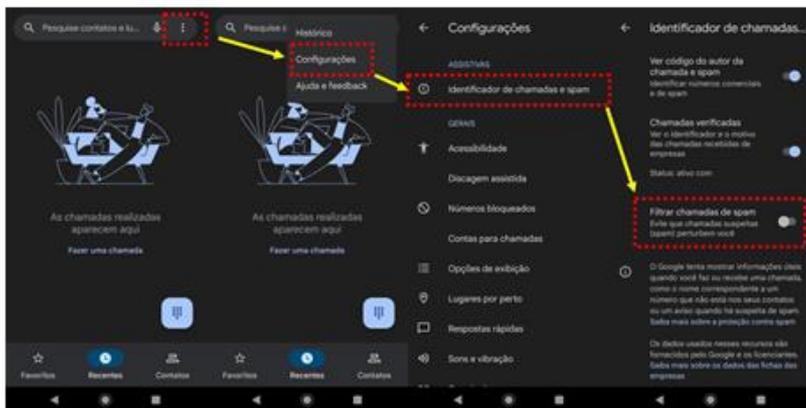
Nº 57 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Com intuito de aprimorarmos a comunicação e transparência com nossos clientes, o objetivo deste comunicado é apresentar a configuração de Filtro de Chamada.

Caso não esteja recebendo o contato telefônico de nossos analistas técnicos observe se não está habilitado o filtro ou bloqueio de chamadas em seu dispositivo.

Para sistemas operacionais Android, selecione o aplicativo “Telefone” e siga o passo a passo abaixo para desabilitar a função.



Caso possua antivírus outros sistemas operacionais (Apple iOS, Windows Phone, Firefox OS, dentre outros), observe também se não há configuração semelhante.

Lembre-se que nossa equipe de analistas atua em todo estado, possuindo prefixo (DDD) 51, 54 e 55.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

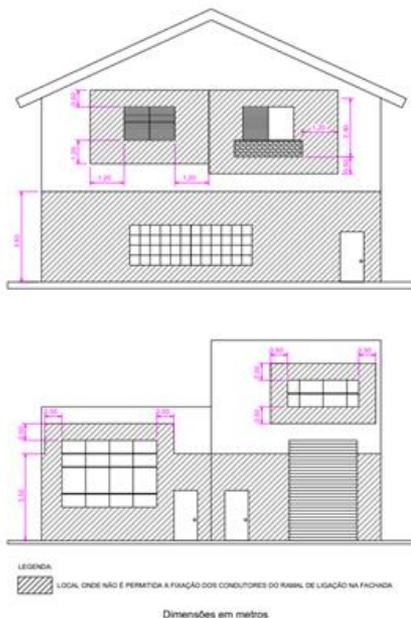
Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROF)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente
Núcleo de Análise

Nº 58 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

No intuito de qualificar e agilizar a comunicação e transparência com nossos clientes, o objetivo deste comunicado é informar os seguintes afastamentos representados abaixo, não sendo permitida a ancoragem de ramos de ligação nos locais indicados na legenda conforme página 82 GED 119:



Aplicáveis a única medição, agrupamento ou painéis de medidores.

Na apresentação de projeto aplicáveis a esta situação, informar no projeto os afastamentos mínimos como requisito para aprovação junto com o documento abaixo exigido:

Requisitos:

1 - Para os casos de fixação de afastador na parede da edificação, conforme Desenho 15, apresentar Documento de Responsabilidade Técnica de execução de profissional habilitado;

2 - Para os casos de fixação do ramal de conexão diretamente na parede da fachada da edificação, conforme Desenho 13 1/3, apresentar Documento de Responsabilidade Técnica de execução de profissional habilitado para área civil;

3 - Para ramal de conexão fixado em pontalete, conforme Desenho 13 2/3, apresentar Documento de Responsabilidade Técnica de execução de profissional habilitado para área civil;

Obs.: É o ponto de fixação do ramal de conexão no(s) isolador(es) fixo(s) na fachada do prédio ou poste particular, incluindo o conector, devendo estar situado no limite da via pública ou recuado no máximo a 1(um) metro do limite da propriedade do consumidor com a via pública. O ramal de conexão não poderá atravessar propriedade de terceiros.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROF)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 59 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Com a intenção de qualificar e agilizar a comunicação e transparência, o objetivo deste comunicado é informar o contato telefônico a clientes pertencentes a atendimento em Media Tensão – Grupo A.

Solicitamos que para esclarecimentos relativos à Memória de Massa, sejam encaminhados através do canal de atendimento 0800 721 1701 das 08:00h às 17:00h, segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 60 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Comunicamos que no dia 12/10/22 (quarta-feira) não haverá atendimento técnico na central de atendimento da DRO em razão do feriado nacional.

Agradecemos a compreensão.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 61 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Em relação a dúvida quanto ao fornecimento e instalação de transformadores de corrente (TC) e transformadores de potencial (TP), reforçamos o item 6.8.1.2 do GED 2855.

“6.8.1.2- O medidor e equipamentos para medição na baixa ou média tensão são fornecidos, instalados e substituídos pela CPFL, em conformidade com artigo 228 abaixo transcrito, da Resolução da ANEEL nº 1000 de 07 de dezembro de 2021, em quadros de medição adquiridos e montados pelos interessados e localizados nos postos de transformação ao tempo, abrigado ou em cubículo blindado.”

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 62 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Com a intenção de qualificar e agilizar a comunicação e transparência, o objetivo deste comunicado é ressaltar a necessidade de atendimento dos itens do Checklist de Compartilhamento de Infraestrutura que segue em anexo.

Com relação ao item 4.3 do Checklist (Resumo informativo com número de pontos acrescidos e a retirar) sempre que houver pontos faturados, deverá ser informado o número da atividade que aprovou os pontos existentes.

Abaixo alguns exemplos de como informar pontos existentes e/ou propostos:

Exemplo 1:

EXISTENTE	A INSTALAR	A RETIRAR	SUBTOTAL
127	67		194
0			0
127	67	0	194

Exemplo 2:

Será necessária a disponibilidade da infra-estrutura existente de **243 pontos, sendo 187 já compartilhados e 56 novos pontos a serem compartilhados com a concessionária** para o lançamento em aproximadamente xxxxxx m de cabos multipares/ópticos, na **Av. Rua xxxxxxxxxxxxxxxx**
Bairro xxxxxxxxxxxx no município de xxxxxxxxxxxxxxxx - **RS**;

Na ausência desta informação será considerado para faturamento o total de pontos informados na atividade.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 63 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Informamos que o telefone de contato (55) 3220-4913 para atendimento em baixa tensão da regional DROC, está indisponível por tempo indeterminado em razão de problemas técnicos.

Sendo assim, o contato junto a equipe deverá ser feito pelo número 51 3316 1444 até novo comunicado.

Quando da normalização, estaremos sinalizando via informativo.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(51) 3316 1444 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 64 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

A partir de 01/11/2022, a atividade 21 – MT Reforma – Remoção de Posto do site de projetos particulares terá a finalidade exclusiva de remoção da subestação particular do local (encerramento do contrato).

Nos casos de apenas reforma da SE, ainda que sem alteração de carga, devem ser solicitados através do serviço 01 – MT Alteração de Carga.

Aos novos pedidos que adentrarem após esta data com a intensão divergente de “remoção de posto”, incidirão em reprova, orientando que ingressem com a atividade 01 – MT: Alteração de Carga.

Caso já possua projeto aprovado e válido com a finalidade de reformar a SE, não se preocupe, este será continuado no fluxo anterior e atendido pela mesma atividade.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise



Nº 65 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Está aberta a Pesquisa de Satisfação do Núcleo de Análise e Atendimento Particular.

Esta pesquisa deverá refletir a percepção com relação ao atendimento junto as regionais DROM, DROC e DROP.

O formulário estará disponível de 01/11/2022 até 30/11/2022.

<https://forms.office.com/r/3z686eCZg7>

Sua opinião é extremamente relevante para melhoria contínua dos serviços prestados.

Quanto maior o valor selecionado em sua resposta, maior o nível de satisfação com o serviço prestado, sendo a nota 10 totalmente satisfeito e 5 totalmente insatisfeito.

O atendimento que deseja está no feedback que compartilha.

Vamos construir um 2022 ainda melhor?

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

<https://projetosparticulares.cpfl.com.br>

E-mail automático, não responder.

Se não recebe nossos e-mails e deseja receber ou cancelar inscrição [clique aqui](#).



Nº 66 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Comunicamos que no dia 02/11/22 (quarta-feira) não haverá atendimento técnico na central de atendimento da DRO em razão do feriado nacional.

Agradecemos a compreensão.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 67 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Com o intuito de um melhor entendimento a respeito dos processos adotados pelo núcleo de análise da RGE, vimos por meio deste comunicado alinharmos a seguinte situação conforme item 6.7 GED 13:

O ramal de conexão aéreo (ramal de ligação) será sempre fornecido e instalado pela Distribuidora, e deverá:

- Ficar livre de qualquer obstáculo, entrar pela face frontal do terreno da unidade consumidora, ser perfeitamente visível e não poderá cruzar terrenos de terceiros.
- Não Ser facilmente alcançável de áreas, balcones, terraços, janelas ou sacadas adjacentes, devendo manter sempre um afastamento desses locais acessíveis, conforme Desenho 3 GED 13.
- Ficar limitado o comprimento máximo de 30 metros.
- Preferencialmente ser instalado junto a entrada da edificação, nos casos em que o terreno for de esquina ou possuir acesso a duas ruas.

Caso o ponto de entrega esteja localizado a mais de 30 metros, o interessado deverá apresentar os documentos exigidos para a extensão de rede conforme critérios da Distribuidora.

A concessionária deverá garantir ao cliente, até o ponto de conexão, atendimento de qualidade com nível de tensão dentro de parâmetros mínimos exigidos pela Resolução 1000 da ANEEL.



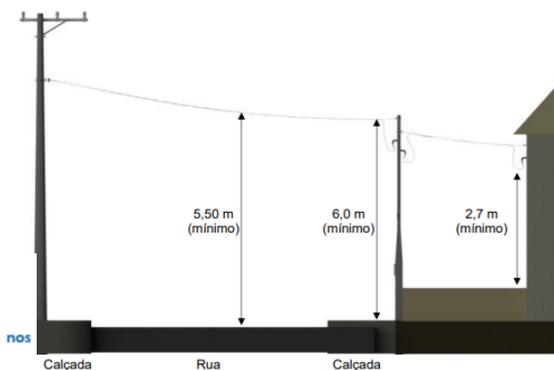
Agradecemos a compreensão.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente
Núcleo de Análise

Desenho 2 Alturas Mínimas



Prezado Responsável Técnico (a),

“Em relação ao Artigo 83 da Resolução Normativa 1000/2021, que segue:

“Art. 83. O consumidor e demais usuários devem aprovar o orçamento de conexão e autorizar a execução das obras pela distribuidora nos seguintes prazos:

I - 10 dias úteis: no caso de atendimento gratuito ou que não tenha participação financeira;

§ 3º No caso do inciso I do caput, a não manifestação até o término do prazo caracteriza a aprovação do consumidor e demais usuários do orçamento de conexão recebido.”

Orientamos que está prevista correção sistêmica que visa o atendimento ao disposto no referido artigo para pedidos Universalizados ou sem Participação Financeira por parte do solicitante, de forma que, a partir de 13/11/2022, os termos de opção para execução de obras que não forem respondidos dentro deste prazo de 10 dias úteis, serão direcionados automaticamente para execução pela distribuidora.

Ressaltamos que, a partir de 13/11/2022 termos de opção que se enquadrem nos critérios do referido artigo e sem resposta, serão direcionados para execução pela distribuidora, inclusive pedidos feitos antes de 13/11/2022.

Lembramos que não se enquadram neste envio automático para execução os casos nos quais exista a necessidade de assinatura de contratos (CUSD E CCER). Para estes casos, mesmo após findo o período de 10 dias úteis, as obras somente serão enviadas para execução após o recebimento do contrato assinado.

A CPFL salienta que esta alteração se dá unicamente em virtude do disposto no Artigo 83 da Resolução Normativa número 1000 de 2021.”

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 69 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Informamos que o telefone de contato (55) 3220-4913 para atendimento em baixa tensão da regional DROC, está novamente disponível.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Prezado Responsável Técnico (a),

Comunicamos que nos dias 14/11/22 (segunda-feira) e 15/11/2022 (terça-feira) não haverá atendimento técnico na central de atendimento da DRO em razão do feriado nacional.

Agradecemos a compreensão.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 71 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Comunicamos que no dia 24/11/22 (quinta-feira) não haverá atendimento técnico na central de atendimento da DRO.

Agradecemos a compreensão.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 72 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Reforçamos que está aberta a Pesquisa de Satisfação do Núcleo de Análise e Atendimento Particular.

Esta pesquisa deverá refletir a percepção com relação ao atendimento junto as regionais DROM, DROC e DROP.

O formulário estará disponível até 30/11/2022, o acesso deverá ser feito pelo link abaixo:

<https://forms.office.com/r/3z686eCZq7>

Sua opinião é extremamente relevante para melhoria contínua dos serviços prestados.

Quanto maior o valor selecionado em sua resposta, maior o nível de satisfação com o serviço prestado, sendo a nota 10 totalmente satisfeito e 5 totalmente insatisfeito.

O atendimento que deseja está no feedback que compartilha.

Vamos construir um 2022 ainda melhor?

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 73 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Seguem locais e contato para devolução de materiais retirados (ativos dessa concessionária), tais como: transformadores, postes, sucatas de cabos e estruturas, em obras de opção de execução por parte do cliente, nos municípios que fazem parte da região de Santa Maria (DROC).

Todos os agentes avançados da região DROC, conforme abaixo, estão recebendo a devolução dos materiais das 09:30 às 11:30 e das 14:00 às 17:00 horas de segunda a sexta-feira:

LOCALIDADE	EMPRESA	NOME AGENTE AVANÇADO	ENDEREÇO	E-MAIL
Santana do Livramento	OCLE	Jailson Pereira	Av. Intendente Altivo Esteves Freire, nº 645 - Bairro Parque do Sol	almoxarifado.livramento@ocle.com.br
São Gabriel	CONNECTA	Tiago Santana	Rua Sgt Rubem Barbosa, nº 122 - Bairro Gabrielense	tiago.santana@connectae.com.br
Caçapava do Sul	CONNECTA	Mariano Nery	Av. Santos Dumont, nº 1464 - Bairro Centro	mariano.nery@connectae.com.br
São Vicente do Sul	SIRTEC	Richard Monteiro	Rua Francisco Emílio Gabriel, nº 43 - Bairro Centro	richard.monteiro@sirtec.com.br
Santo Ângelo	MONPAR	Dante Bordin / Luiz Mateus	Rua Santa Rosa, nº 555 - Bairro Cohab	dante@monparsul.com.br / dante@monparsul.com.br
São Luiz Gonzaga	MONPAR	Dante Bordin / Luiz Mateus	Av. Senador Pinheiro Machado, nº 4818 - Bairro Centenario	dante@monparsul.com.br / dante@monparsul.com.br
Cruz Alta	CONNECTA	Douglas Vieira	Av. Dr. João Belchior Marques Goularte, nº 2020 - Bairro Tamoió	douglas.vieira@connectae.com.br
Alegrete	SIRTEC	Robson Vargas	Rua Marechal Castelo Branco, nº 554 - Bairro Gamino	robson.vargas@sirtec.com.br
Uruguaiana	SIRTEC	Samuel Marques	BR 472 - KM 590, s/nº - Bairro Salto Baixo	samuel.marques@sirtec.com.br
Santa Maria	SIRTEC	Francisco Mühlen	BR 287, nº 5635 - Bairro Camobi	francisco.muhlen@sirtec.com.br
Santiago	SIRTEC	Adelar Marques	Rua Rosa Frota, nº 635 - Bairro Carlos Humberto	adelar.marques@sirtec.com.br
São Borja	SIRTEC	João Soares	Rua Eng. Manoel Luiz Fagundes, nº 551 - Bairro Pirahy	joao.soares@sirtec.com.br

Obs.: As estações Avançadas da RGE na região de Santa Maria não estão recebendo devolução de materiais.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

 Pedido Nova Ligação_.doc Arquivo .doc	 Pedido de Alteração de Carga_.doc Arquivo .doc
---	---

Nº 74 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Considerando o atual cenário de regulação, onde a adesão ao ambiente de contratação livre vem crescendo, é importante lembrar que é obrigatório que no formulário padrão em anexo (pedido formal de ligação assinado pelo cliente) a ser anexado no campo de análise comercial no Site de Projetos esteja expresso o ambiente de contratação: ACL (ambiente de contratação livre) ou ACR (ambiente de contratação regulada).

Este formulário deverá ser apresentado no campo de análise comercial no Site de Projetos em atividades de Ligação Nova em Média Tensão, Ligação de Inativo Média Tensão e Aumento de Carga Média Tensão onde o cliente de Baixa Tensão passa para Média Tensão.

Diante disso, a RGE reforça que os pedidos que não tiverem esta informação expressa (ACL ou ACR), serão reprovados pela análise comercial.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 75 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Comunicamos que nos dias 08/12/22 (quinta-feira) e 09/12/22 (sexta-feira) não haverá atendimento técnico na central de atendimento da DRO em função de feriado municipal.

Agradecemos a compreensão.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

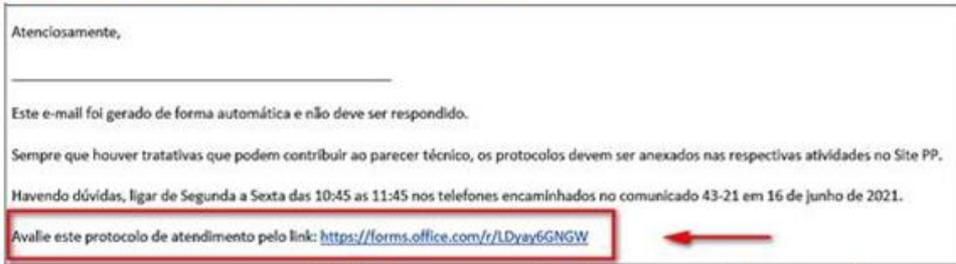
Núcleo de Análise

Nº 76 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Ressaltamos que com intuito de aprimorarmos nosso atendimento técnico telefônico, desde 01/04/2022 está disponível a avaliação individual nos atendimentos emitidos pela área técnica.

O link da avaliação é disponibilizado no rodapé dos e-mails com o resumo do protocolo de atendimento, conforme abaixo:



Destacamos que esta avaliação deve se restringir ao protocolo e atendimento que ocorreu para que possamos realizar ações estruturadas.

Sua opinião é extremamente relevante para melhoria contínua dos serviços prestados.

O atendimento que deseja está no feedback que compartilha.

O atendimento que deseja está no feedback que compartilha.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(55) 3220.4913 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise



Nº 77 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Informamos que o telefone de contato (55) 3220-4913 para atendimento em baixa tensão da regional DROC, está indisponível por tempo indeterminado em razão de problemas técnicos.

Sendo assim, o contato junto a equipe deverá ser feito pelo número 51 3316 1444 até novo comunicado.

Quando da normalização, estaremos sinalizando via informativo.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(51) 3316 1444 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 78 – 22**Caro cliente e amigo (a),**

Obrigado pela parceria de sempre. Em 2022 conseguimos estabelecer grandes mudanças em nosso relacionamento. Que em 2023, possamos continuar evoluindo juntos. Obrigado sempre por todos os feedbacks.

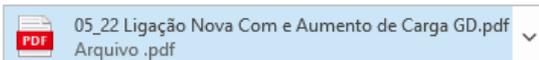
Desejamos a você e sua família um Feliz Natal e Próspero Ano Novo.



Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(51) 3316.1444 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente**Núcleo de Análise**



Nº 79 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Com intuito de agilizar a conexão e melhorar a comunicação evitando reprovas, foi elaborado o material orientativo em anexo.

Ele se aplica a situações de Ligação Nova e Aumento de Carga com geração distribuída (GD) em Baixa Tensão (BT) e Média Tensão (MT) onde o cliente é ou será atendido tanto em painel de múltiplas unidades consumidoras quanto entrada individual, sendo que a entrada poderá ser aérea ou subterrânea.

Você precisa solicitar uma Ligação Nova ou Aumento de Carga para GD? Fique atento aos seguintes procedimentos e prazos no material de apoio em anexo.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(51) 3316.1444 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 80 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Informamos que o e-mail tecnicometropolitana@cpfl.com.br é exclusivo para o recebimento de documentos solicitados via carta/e-mail pela RGE DROM. Ainda, quando do envio da documentação solicitada, é necessário informar o número da atividade ou nota, localizado no assunto da carta de pendência enviada pela RGE.

Já para solicitação de carta pendência ou termo de opção, enviar e-mail para termoseboletos@cpfl.com.br informando a referida atividade.

Em caso de dúvidas técnicas, orientamos entrar em contato pelos telefones do comunicado 43-21 nos horários de atendimento das 10:45 às 11:45 em todos os dias úteis.

Para acompanhamento do seu pedido, utilizar os canais abaixo:

- Site: www.cpfl.com.br (<http://www.cpfl.com.br>)
- Telefone RGE: 0800 970 0900
- Agência de atendimento ou credenciado presencial de sua localidade

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(51) 3316.1444 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise

Nº 81 – 22

Prezado Responsável Técnico (a),

Em solicitações enquadradas nos artigos 104 e 105 Resolução 1000/2021 (atendimento gratuito) ocorre a tramitação automática pela opção de execução pela distribuidora quando não manifestada a opção em um prazo de até 10 dias úteis, não sendo habilitada a opção de reorçamento.

Ressaltamos que em casos de cliente baixa tensão em que há cálculo de participação financeira definindo o custo da obra de responsabilidade total da distribuidora, o interessado deve se manifestar no prazo máximo de 10 dias com relação a opção de execução da obra. Caso não haja a manifestação, ocorrerá a tramitação automática pela opção de execução pela distribuidora, não sendo habilitada a opção de reorçamento.

Em obras para atendimento de cliente em MT com ou sem demanda contratada (Média Tensão), ou com custo total do cliente (MT ou BT) ou com participação financeira do cliente (MT ou BT), após o vencimento do Termo de Opção e boleto, caso haja interesse no andamento do pedido, o interessado deverá solicitar reorçamento via canais de atendimento da Distribuidora para receber termo e boletos atualizados.

Em caso de atividades geradas no Site de Projetos Particulares ou Poder Público, solicitar o serviço de reorçamento junto ao canal devido como segue: Site Projetos Particulares ou Consultor de Negócios da Região, respectivamente.

Demais pedidos devem solicitar do Termo de Opção e Boleto (quando houver), junto ao e-mail: termoseboletos@cpfl.com.br

Importante:

O prazo máximo para solicitar reorçamento é 90 dias, sendo que a primeira revalidação em até 60 dias após o vencimento do primeiro termo e boleto. Transgredido esse prazo sem a manifestação do cliente, será necessário ingressar com nova solicitação caso haja interesse no atendimento.

Não serão aceitos boletos pagos após o vencimento.

Ficou com dúvida? Nos contate de segunda a sexta das 10h45 às 11h45 nos seguintes telefones:

Solicitações de Loteamento e conexões em Média Tensão	(51) 3579.6344 (DRO)
Demais solicitações na região de Santa Maria	(51) 3316.1444 (DROC)
Demais solicitações na região de Passo Fundo	(54) 3206.3015 (DROP)
Demais solicitações na região de São Leopoldo	(51) 3579.6309 (DROM)

Atenciosamente

Núcleo de Análise